

معرفة واتجاهات الأردنيين حول صندوق النقد الدولي والبنك الدولي

يصدر عن
مركز الحياة - راصد
كانون الثاني / يناير 2020



معرفة واتجاهات الأردنيين حول صندوق النقد الدولي والبنك الدولي

يصدر عن

مركز الحياة - راصد

كانون الثاني / يناير 2020

فريق إعداد التقرير

الدكتور عامر بني عامر

مدير عام مركز الحياة - راصد

مي عليّات

مديرة البحث

هشام سواقنة

ياسمين العنوم

ليث العجلوني

كمال قاسم

التصميم والإخراج الفني

© جميع الحقوق محفوظة لمركز الحياة - راصد 2020

تنويه: جميع الرسومات التوضيحية الواردة في هذه التقرير خاصة بمركز الحياة - راصد

المحتويات

7

المقدمة

11

الباب الأول: أهم النتائج
والتوصيات

9

المنهجية

29

الباب الثالث: نتائج استطلاع
الرأي حول معرفة واتجاهات
الأردنيين حول صندوق
النقد الدولي والبنك الدولي

17

الباب الثاني: الإطار
النظري للعلاقة بين
الأردن وصندوق النقد
الدولي والبنك الدولي

43

ملاحق الدراسة

المقدمة

تم إعداد هذه الدراسة من قبل وحدة الدراسات في مركز الحياة - راصد، حيث تهدف الدراسة إلى قياس مستوى وعي ومعرفة الأردنيين لمؤسستي البنك الدولي وصندوق النقد الدولي، بالإضافة لقياس اتجاهاتهم وآرائهم حول تأثيرهما على السياسات والقرارات الحكومية والتنمية والاقتصاد، كما تطرقت الدراسة إلى لمحة تاريخية حول مراحل العلاقة بين الأردن وكلٍ من المؤسساتين والارتباطات البرمجية الحالية بينهما بالاعتماد على ما تم الوصول إليه من خلال ما ينشر على مواقعهما الإلكترونية وعلى المواقع الإلكترونية الحكومية الأردنية.

بناءً على نتائج هذه الدراسة يقدم فريق البحث مجموعة من التوصيات التي من شأنها رفع وعي الأردنيين ومعرفتهم حول هاتين المؤسساتين ورفع مستوى دقة معلوماتهم عنهما، إضافة إلى توصيات تتعلق بتحسين التواصل بين هاتين المؤسساتين ومختلف أصحاب المصلحة.

المنهجية

اعتمدت هذه الدراسة الكمية في جمع المعلومات على استبيان استهدف عينة عشوائية غير ممثلة تم اختيارها من قاعدة بيانات مركز الحياة والتي تمثل مختلف القطاعات والأعمار والمواقع الجغرافية والمستويات التعليمية، وقد استجاب لهذا الاستطلاع 640 شخص ينتمون لمختلف الفئات الاجتماعية والأعمار والمحافظات والمستويات التعليمية والمهن المختلفة في القطاعين العام والخاص. وتوزعت عينة المستجيبين للاستطلاع حسب الجنس إلى 318 ذكر بنسبة 49.7% و322 أنثى بنسبة 50.3%. أما بالنسبة للفئات العمرية للمستجيبين فقد تركز نحو نصف المستجيبين بالفئة العمرية ما بين 35 - 54 عام، وفيما يتعلق بالتوزيع الجغرافي للمستجيبين على أسئلة الاستطلاع، فكانت الأغلبية من المحافظات الكبرى عمان، إربد، الزرقاء وبنسبة 57.4% فيما توزعت باقي الاستجابات على محافظات المملكة الأخرى وهو ما ينسجم مع نسبة المواطنين في هذه المحافظات من مجموع المملكة 74.8%⁽¹⁾.

أما بالنسبة للمستوى التعليمي للمستجيبين، فكانت الأغلبية حاصلة على إحدى درجات التعليم العالي، إذ كانت نسبة الحاصلين على درجة البكالوريوس 55.6% أما الحاصلين على الدرجات التعليمية العليا (ماجستير أو دكتوراه) فكانت نسبتهم 23.5%، ونسبة الحاصلين على التعليم الثانوي وحده 19.5%، والحاصلين على تعليم أقل من الثانوي 1.4%. وتوزع المستجيبون إلى ثلاث فئات رئيسية حسب قطاع العمل: عاملون في القطاع الخاص وعاملون في القطاع العام وأعضاء مجالس منتخبة والمتمثلة في أعضاء البرلمان والمجالس البلدية والمحلية ورؤساء ومجالس المحافظات ورؤساءها، وقد كانت الفئة المستجيبة من القطاع الخاص هي الأعلى وبنسبة 55.9%، تلتها فئة المستجيبين من القطاع العام وبنسبة 31.1%، فيما شكل المشاركون في الاستطلاع من أعضاء المجالس المنتخبة ما نسبته 13% من إجمالي المستجيبين. وقد توزع العاملون في القطاع الخاص إلى عاملين في شركات خاصة 31.8%، وموظفون في مؤسسات مجتمع مدني 26.5%، وأصحاب مهن حرة 24.3%، وموظفين في مؤسسات دولية وأكاديميين وصحفيين 17.4%. أما موظفو القطاع العام فمثل الأغلبية الكبرى منهم موظفين في إحدى الجهات الحكومية أو الهيئات المستقلة 66.8%، تلاهم الأكاديميون في الجامعات الحكومية 29.6%. وفيما يتعلق بالمستجيبين من أعضاء المجالس المنتخبة، فقد مثل أعضاء المجالس البلدية الفئة الأكثر استجابة للاستطلاع وبنسبة

(1) دائرة الإحصاءات العامة، الأردن بالأرقام 2018، متاح عبر الرابط (<https://bit.ly/305PVGv>)

30.1%، تلاهم المستجيبون من أعضاء مجالس المحافظات 29%، وأعضاء من المجالس المحلية 26.5%،
ورؤساء البلديات 7.2%، والبرلمانيين 3.6%. وبعد جمع نتائج الاستبيان عمد الباحثون إلى تحليلها وإعداد
تقرير بها ضمن الباب التالي في هذا التقرير.

أهم النتائج والتوصيات

الباب الأول

أهم النتائج

- وجود فجوة معرفية لدى الأردنيين حول مهام وآلية عمل كل من صندوق النقد الدولي والبنك الدولي، بل وفي الكثير من الأحيان ضعف في القدرة على التفريق بين هاتين المؤسستين، وذلك بالرغم من عمق وطول فترة العلاقة بين هاتين المؤسستين والأردن وتأثر المواطن بشكل مباشر من هذه العلاقة. وتتضح هذه النتيجة من خلال الاطلاع على درجة دقة المعلومات التي يمتلكها المستجيبون عن هاتين المؤسستين، إضافة إلى مقارنة تقييمهم الشخصي لحجم معلوماتهم مع صحة هذه المعلومات.
- تأثرت نسبة صحة معلومات المستجيبين مع اختلاف الجنس (الذكور أكثر دقة مقارنة بالإناث)، وطردياً مع المستوى التعليمي (كلما زاد المستوى التعليمي للعينة ارتفع معدل صحة الإجابات)، ومع الفئة العمرية (كلما زاد عمر المستجيبين ارتفع معدل صحة الإجابات)، والفئة 18 - 24 هي الفئة الأقل صحة للإجابات (نسبة الإجابة الصحيحة لديهم بلغت 28.57 % من مجموع الأسئلة).
- يرى معظم المستجيبين 73.6 % منهم تأثيراً مباشراً لكل من صندوق النقد الدولي والبنك الدولي على صناعة السياسات الحكومية والتنمية في الأردن، مع الاعتقاد بأن تأثير صندوق النقد الدولي على التنمية أكبر مقارنة مع البنك الدولي.
- النسبة الأكبر من المستجيبين 49.21 % تتجه إلى أن تأثير كل من صندوق النقد الدولي والبنك الدولي هو سلبي أكثر منه إيجابي على الاقتصاد الأردني، وبرغم ذلك كان المستجيبين في المقابل متساوين بين مؤيدين 42.34 % ومعارضين 40 % إلى حاجة الأردن إلى تبني برامج إصلاح مالي واقتصادي مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي مع ميل طفيف نحو المؤيدين.
- أيدت النسبة الأكبر من الأردنيين 42.19 % وبنسبة طفيفة مقارنة مع المعارضين.
- 38.1 % عدم قدرة الأردن على الاستغناء عن برامج صندوق النقد الدولي والبنك الدولي.
- بالرغم من تأييد المستجيبين حاجة الأردن إلى تبني برامج إصلاح مالي واقتصادي مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي، إلا أن النسبة الأكبر 56.88 % منهم تعتقد أن البرامج الإصلاحية التي يقترحها البنك الدولي أو صندوق النقد الدولي لا تتوافق مع الأولويات الإصلاحية الوطنية.

- النسبة الأكبر من المستجيبين 35.31% يعتمدون في معلوماتهم حول مؤسستي البنك الدولي وصندوق النقد الدولي على ما يرد في مواقع التواصل الاجتماعي، ونسبة ضئيلة منهم 8% تعتمد على المواقع الإلكترونية لهاتين المؤسستين.
- معظم المستجيبين 88.1% لم يسبق لهم المشاركة في أيّ نشاط يخص البنك الدولي أو صندوق النقد الدولي.
- معظم المستجيبين 84.38% أبدوا اهتمامهم بالمشاركة في حال أقيمت فعاليات وورش عمل تعنى بالتعريف بمهام وبرامج صندوق النقد الدولي أو البنك الدولي.
- يجهل العديد من المواطنين الأردنيين للمعرفة بطرق استخدام أدوات وقنوات المشاركة في وجهات النظر وتوجيه أي أسئلة إلى كل من البنك الدولي وصندوق النقد الدولي والتي تتيحها هاتين المؤسستين.

التوصيات

وبناءً على نتائج الاستطلاع يوصي فريق البحث بما يلي:

- التزام الحكومة الأردنية بالكشف عن المعلومات وانتماج الشفافية حول البرامج والمشاريع التي تنفذها الحكومة الأردنية مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي بحيث تتضمن هذه المعلومات؛ أهداف المشاريع والمدد الزمنية وآلية التنفيذ والأثر المتوقع من هذه المشاريع وآلية صنع القرار، كما تتضمن المعلومات أثر كافة سياساتها ونتائج تعاونها مع المؤسسات الدولية بما فيها صندوق النقد الدولي والبنك الدولي.
- تعزيز صندوق النقد الدولي والبنك الدولي لبرامجهما المحلية من خلال التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الأكاديمية والمؤسسات الحكومية وذلك لرفع الوعي المجتمعي حولهما وتوضيح أثر برامجهما على التنمية والاقتصاد وحجم تدخلهما في عملية صنع القرار الحكومي، مما يسهل تنفيذ مشاريع وبرامج المؤسسات في الأردن ومشاركة مختلف أصحاب المصلحة في عملية التنفيذ والمتابعة لها، وبالتالي التزام الأردن نحوهما وتجنب الرفض الشعبي وأثره على مثل هذه البرامج.
- خلق شراكات مستدامة بين صندوق النقد الدولي والبنك الدولي ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات المجتمعية المحلية والتي تشكل عادة حلقة الوصل بين الناشطين المحليين ومثل هذه المؤسسات أو مع الجهات الحكومية التي تعمل معها.
- الأخذ بعين الاعتبار الحساسية الجندرية عند تصميم البرامج التوعوية من قبل صندوق النقد الدولي والبنك الدولي، حيث أظهرت النتائج مثلاً الحاجة إلى استهداف السيدات والشباب في الجامعات والسنوات الأولى في سوق العمل، حيث كانوا الأضعف معرفة بهاتين المؤسساتين.
- العمل على زيادة المشاركة المجتمعية في تصميم واقتراح البرامج والسياسات التي تقترحها مؤسستي البنك الدولي وصندوق النقد الدولي على الحكومة، مما يعزز الشفافية والمساءلة والشرعية لهذه البرامج.
- نشر المعلومات بطرق نوعية وسهلة التناول على الموقع الإلكتروني لهاتين المؤسساتين والمؤسسات الحكومية الأردنية التي تتناول البرامج المشتركة معهما، والحرص على إمكانية الوصول لهذه المعلومات باللغة العربية، بحيث تكون مختلف شرائح المجتمع قادرة على الوصول إلى هذه المعلومات.

- تفعيل مؤسستي البنك الدولي وصندوق النقد الدولي من أدوات الاتصال على منصاتهما الرسمية على وسائل التواصل الإجتماعي وباللغة المحلية (العربية) نظراً إلى تزايد عدد مستخدميها.
- نشر فرص المشاركة في النشاطات المحلية والدولية التي تتبع لمؤسستي البنك الدولي وصندوق النقد الدولي لتكون متاحة للجميع للمشاركة بها، واستخدام الشراكات المحلية مع مؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات المجتمعية المحلية لتعزيز الوعي بها.
- نشر أدوات وقنوات المشاركة في وجهات النظر وتوجيه أي أسئلة واقتراحات من المواطنين الأردنيين إلى كل من البنك الدولي وصندوق النقد الدولي وتشجيع المواطنين للمشاركة بها من خلال متابعة فعالة لما يرد إليها، وجعلها متاحة عبر مختلف القنوات وهذا من شأنه تشجيع الحوار والمشاركة الفعالة التي تسعى له المؤسساتين.

الباب الثاني

الإطار النظري للعلاقة
بين الأردن وصندوق النقد
الدولي والبنك الدولي

لمحة تاريخية عن صندوق النقد الدولي والبنك الدولي

تأسس كلٌّ من صندوق النقد الدولي والبنك الدولي في العام 1944 بموجب اتفاقية «بريتون وودز» والتي عقدت في ولاية نيوهامبشير الأمريكية عقب انتصار الحلفاء في الحرب العالمية الثانية. وقد هدف تأسيس البنك الدولي آنذاك إلى إعادة إعمار الدول التي دُمّرت إبان الحرب، فيما هدف تأسيس صندوق النقد الدولي إلى الحفاظ على استقرار النظامين المالي والتقدي العالمين لتفادي حدوث أزمات اقتصادية مشابهة لتلك التي قادت إلى نشوب الحرب العالمية الثانية⁽²⁾.

وقد نما البنك الدولي لاحقاً ليشمل 189 دولة عضو، ليضم خمس مؤسسات منفصلة تتبع له وهي (البنك الدولي للإنشاء والتعمير (IBRD)، والمؤسسة الإنمائية الدولية (IDA)، ومؤسسة التمويل الدولية (IFC)، ووكالة ضمان الاستثمارات المتعددة الأطراف، والمركز الدولي لتسوية المنازعات الاستثمارية). وتشغل مجموعة البنك الدولي حالياً نحو 10,000 موظف يعملون ضمن 120 مكتب للبنك في مختلف دول العالم، ويمثل الموظفون أكثر من 170 بلداً مختلفاً في أكثر من 130 موقعاً في مختلف أرجاء العالم⁽³⁾.

ويتمثل الهدف الرئيسي للبنك الدولي حالياً بالقضاء على الفقر في مختلف أنحاء العالم، ولتحقيق ذلك قامت مجموعة البنك الدولي بوضع هدفين فرعيين تعمل على تحقيقهما بحلول العام 2030⁽⁴⁾، وهما كالآتي:

1. القضاء على الفقر المدقع عن طريق خفض النسبة المئوية للأشخاص الذين يعيشون على أقل من 1.90 دولار في اليوم إلى ما لا يتجاوز الـ 3%.
2. تعزيز الرخاء الاقتصادي العالمي المشترك من خلال تعزيز دخل السكان الـ 40% الأكثر فقراً في كل دول العالم.

وبالنسبة للأدوات التي يستخدمها البنك الدولي لتحقيق هذه الأهداف، فإنها تتمثل أولاً بتزويد الدول الأعضاء بالمساعدات المالية والفنية (التدريب والتطوير وتصميم البرامج)، حيث يقدم البنك

(2) مجلس العلاقات الخارجية، دور مجموعة البنك الدولي في التنمية العالمية، متاح عبر الرابط: (<https://on.cfr.org/2Txgfbk>)

(3) البنك الدولي، من نحن، متاح على الرابط: (<https://bit.ly/38qyMdz>)

(4) البنك الدولي، ما يمكن فعله، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/2Ra1SZ3>)

في الجانب المالي منح و قروض بلا فائدة، أو قروض ميسرة بأسعار فائدة منخفضة، وتوسع محفظة استثمارات صندوق النقد الدولي في الدول مختلفة لتشمل مشاريع في قطاعات التعليم والصحة والزراعة والبيئة والبنية التحتية وإصلاح القطاع العام ومشاريع تنمية القطاعين الماليين العام والخاص في الدول المختلفة، كما تنفذ هذه المشاريع من خلال شراكات إما مع الحكومات أو البنوك التجارية وشركات ضمان التصدير ومستثمري القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني. أما الأداة الثانية للبنك الدولي، فهي تقديم المساعدات الفنية للدول الأعضاء من خلال مساعدتهم في تصميم السياسات العامة وإجراء البحوث حول مشاكل هذه البلدان وتقديم الإستشارات المبنية على الأدلة البحثية.

أما بالنسبة لصندوق النقد الدولي فقد نما أيضاً ليضم 189 دولة عضو، ويهدف الصندوق بشكل رئيسي للحفاظ على استقرار النظام النقدي العالمي واستقرار الاقتصاد الكلي العالمي. ويقوم الصندوق بذلك من خلال مراقبة النظام النقدي العالمي والسياسات النقدية والمالية التي تتبناها الدول الأعضاء، وبناءً على هذه المراقبة يقوم الصندوق بتحديد المخاطر المحتملة وتقديم التوصيات اللازمة لتجاوز هذه المخاطر.

كما يزود صندوق النقد الدولي الدول الأعضاء التي تعاني من مشاكل في ميزان المدفوعات بقروض تساعد في إعادة بناء احتياطياتها من النقد الأجنبي بحيث تحافظ عملاتها على استقرار أسعار صرفها⁽⁵⁾. وأخيراً، يقوم صندوق النقد الدولي بمساعدة الحكومات حول العالم على تطوير سياساتها الاقتصادية وتطوير المؤسسات المنفذة لهذه السياسات بحيث تتمكن هذه الدول تقويتها اقتصاداتها وتحقيق نمو يساهم في خلق المزيد من الوظائف.

(5) صندوق النقد الدولي (IMF)، لمحة عن صندوق النقد الدولي، متاح عبر الرابط: (<https://www.imf.org/en/About>)

علاقة الأردن مع صندوق النقد الدولي

أصبح الأردن عضواً في صندوق النقد الدولي بتاريخ 1952/8/29. وتعود علاقة الأردن بصندوق النقد الدولي إلى أواخر ثمانينيات القرن المنصرم، حيث اضطر الأردن إلى اللجوء لطلب المساعدة من الصندوق نتيجة الأزمة المالية والاقتصادية التي عاناها الاقتصاد الأردني عام 1988 إذ انخفضت قيمة الدينار الأردني آنذاك بنحو 35%، كما ارتفعت نسبة الدين إلى الناتج المحلي الإجمالي في ذلك الوقت من 49% في العام 1987 إلى 187% في عام 1989⁽⁶⁾.

وتعود الأزمة الاقتصادية والمالية التي عاناها الأردن في تلك الفترة إلى مجموعة من الإختلالات البنوية التي عولج شيء منها وما زال بعضها قائماً مما يقود الأردن في كل أزمة اللجوء إلى برامج الإصلاح الاقتصادي والهيكلي التي يتبناها الصندوق، إذ يعتمد الاقتصاد الأردني بشكل كبير على حوالات المغتربين الأردنيين في الخارج وخصوصاً المغتربين في دول الخليج العربي، بالإضافة إلى اعتماد الأردن على المساعدات من الدول العربية والغربية. وفي هذا السياق شهدت فترة ما قبل الأزمة المالية والاقتصادية 1989 اعتماد مضطرد على المساعدات الخارجية؛ إذ ارتفعت قيمة هذه المساعدات من 57.7 مليون دينار سنة 1974 إلى 183 مليون دينار سنة 1984، أي بمعدل زيادة مقداره 12% سنوياً⁽⁷⁾.

وكان الاقتصاد الأردني في تلك الفترة يعاني من ضعف في القطاعات الإنتاجية والصناعية والتي ترفع من صادراته مقابل الإقبال الكبير على الاستيراد، والذي قاد بدوره إلى تفاقم عجز ميزان المدفوعات في الأردن وبالتالي تشكيل ضغط على سعر صرف الدينار وانخفاض قيمته.

ونتيجة إلى كل هذه الظروف الاقتصادية وما نتج عنها من عواقب سياسية واجتماعية، قامت الحكومة بطلب خبير ضريبي من صندوق النقد الدولي في العام 1988، وقادت تلك الخطوة إلى مباحثات مع خبراء الصندوق والتي أدت بدورها إلى اعتماد أول برنامج للتصحيح الاقتصادي والمالي في العام 1989 والذي أقر في عهد حكومة الشريف زيد بن شاكر⁽⁸⁾.

(6) حبر، الاقتصاد الأردني قبل 1989: تعبيد الطريق لحتمية الصندوق، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/2RobNc0>)

(7) د. علي محافظة، الديمقراطية المقيدة (حالة الأردن 1989-1999)

(8) د. علي محافظة، الديمقراطية المقيدة

وامتدت البرامج التي نفذها صندوق النقد الدولي مع الأردن بعد ذلك على فترتين أساسيتين وهما (1989 - 2004)، وبعد انتهاء ذلك البرنامج عاد الأردن ليلجأ إلى الصندوق بعد الأزمة الاقتصادية التي عاناها نتيجة الظروف الاقليمية ليبدأ برنامجاً جديداً يمتد خلال الفترة (2016 - 2019) كما هو مبين في الجدول أدناه⁽⁹⁾.

وقد ساعدت حزمة البرامج التي نفذها الأردن مع صندوق النقد الدولي خلال الفترة (1989-2004) على ضبط الدين العام وعجز الموازنة العامة في تلك الفترة⁽¹⁰⁾، إلا أن الأردن لم يتخلص من الاختلالات البنوية التي أدت لنشوب الأزمة الاقتصادية (1988-1989)، إذ استمر الأردن في الاعتماد على المساعدات الخارجية وحوالات المغتربين ولم يتمكن من تطوير قطاعات إنتاجية قادرة على رقد خزينة الدولة بالإيرادات الضريبية وضبط التوازن في ميزان المدفوعات⁽¹¹⁾. ونتيجة بقاء هذه الاختلالات بقي الأردن ضعيفاً في مواجهة أي عوامل خارجية قد تضر الاقتصاد الأردني مما قاده إلى اللجوء للصندوق في العام 2012، حيث تبع ذلك إجراءات هامة تتمثل في زيادة ضرائب المبيعات والدخل وتحرير بعض السلع.

(9) صندوق النقد الدولي، الأردن: برامج التمويل-تاريخياً-، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/2v2CoUK>)

(10) مركز الدراسات الاستراتيجية، برامج صندوق النقد الدولي (الأردن): (1989-2016) النتائج والدروس المستفادة، متاح عبر

الرابط: (<https://bit.ly/2RB0nIE>)

(11) موقع صحيفة الغد، عقدان على أزمة الاردن الاقتصادية الكبرى، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/38hpvo6>)

الجدول 1: برامج الإصلاح المالي والهيكلية التي نفذها الأردن مع صندوق النقد الدولي (1989-2019)⁽¹²⁾

حجم التمويل المسحوب (حقوق سحب خاصة (SDR	حجم التمويل المتفق عليه (حقوق سحب خاصة SDR)	تاريخ انتهاء الاتفاقية	تاريخ توقيع اتفاقية البرنامج	البرنامج التمويلي
26,800	60,000	13/01/1991	14/07/1989	برنامج ترتيبات الاستعداد الائتماني (SBA)
44,000	44,000	25/02/1994	26/02/1992	برنامج ترتيبات الاستعداد الائتماني (SBA)
130,320	189,300	09/02/1996	25/05/1994	برنامج التسهيل الممتد (EEF)
202,520	238,040	08/02/1999	09/02/1996	برنامج التسهيل الممتد (EEF)
127,880	127,880	31/05/2002	15/04/1999	برنامج التسهيل الممتد (EEF)
10,660	85,280	02/07/2004	03/07/2002	برنامج ترتيبات الاستعداد الائتماني (SBA)
1,364,000	1,364,000	02/08/2015	03/08/2012	برنامج ترتيبات الاستعداد الائتماني (SBA)
102,930	514,650	23/08/2019	24/08/2016	برنامج التسهيل الممتد (EEF)
2,009,510	2,623,550	المجموع		

وفي المجمال فقد تمثلت توصيات صندوق النقد الدولي للأردن في مختلف البرامج بما يلي:

- تسهيل حركة النقد الدولية من وإلى الأردن وإزالة القيود عن المدفوعات الدولية لتسهيل المعاملات التجارية عبر الحدود⁽¹³⁾.

(12) المصدر (7)

(13) صندوق النقد الدولي: بيان: الأردن يقبل التزامات المادة الثامنة، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/2Rbyx0j>)

- إعادة هيكلة الإنفاق العام من خلال مراجعة آليات دعم السلع بهدف رفع الدعم عنها وتوجيه الدعم للمستحقين من خلال إصلاح وتطوير شبكات الحماية الاجتماعية⁽¹⁴⁾.
- مؤخراً وبسبب ارتفاع مديونية شركة الكهرباء نصت اتفاقية برنامج ترتيبات الاستعداد الائتماني 2012 على ضرورة إصلاح هيكل تعرفه الكهرباء، حيث يقوم البنك الدولي على مساعدة الأردن لتحقيق ذلك، كما أوصى صندوق النقد الدولي الأردن بضرورة العمل على تنويع مصادر الطاقة⁽¹⁵⁾.
- إصلاح إدارة التحصيل الضريبي في الأردن ورفع كفاءتها بهدف رفع الإيرادات الضريبية للحكومة والحد من التهرب الضريبي.
- إعادة هيكلة الإنفاق العام بحيث يتم الحد من الإنفاق الجاري ورفع الإنفاق الرأسمالي على البنية التحتية والصحة والقطاعات التي تساهم في تحفيز النمو الاقتصادي بشكل جوهري⁽¹⁶⁾.
- رفع سوية بيئة الأعمال وإصلاح الأطر القانونية الناظمة لها بهدف جعل بيئة الأعمال أكثر جاذبية للاستثمارات⁽¹⁷⁾.
- إنشاء وحدة لإدارة الاستثمارات الحكومية في وزارة التخطيط والتعاون الدولي، بحيث تهدف هذه الوحدة إلى زيادة فاعلية تحديد أولويات المشاريع الرأسمالية الحكومية⁽¹⁸⁾.
- رفع كفاءة الإنفاق على القطاع التعليمي⁽¹⁹⁾، نظراً لوجود تباين بين ما ينفقه الأردن على التعليم ونتائج التعليم مقارنةً بالإقليم.
- إعادة هيكلة الوحدات الحكومية المستقلة بهدف دمج بعضها وإلغاء الآخر⁽²⁰⁾.
- إلغاء الإعفاءات الضريبية على ضريبة المبيعات والدخل والرسوم الجمركية⁽²¹⁾.

(14) صندوق النقد الدولي، الأردن: إعادة هيكلة النفقات العامة وحماية الفقراء، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/30CBroW>)

(15) صندوق النقد الدولي (IMF)-الأردن، الصفحة الرئيسية، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/2sLF8VM>)

(16) صندوق النقد الدولي (IMF)-الأردن، تقرير طلب ترتيب احتياطي، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/36gKDcS>)

(17) صندوق النقد الدولي (IMF)-الأردن، تقرير الأردن: المراجعة الأولى بموجب الترتيبات الاحتياطية، طلب التنازل عن عدم الالتزام بمعايير الأداء، وتعديل معايير الأداء، وإعادة تأكيد الوصول - تقرير فريق العمل؛ بيان صحفي حول مناقشة المجلس التنفيذي؛ وبيان المدير التنفيذي للأردن، متاح على الرابط: (<https://bit.ly/33Znbzq>)

(18) الجريدة الرسمية، الإجراءات المطلوب من الحكومة تنفيذها، رقم 2، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/355mdTG>)

(19) تقرير مراجعة الانفاق العام والترشيح آذار 2018، رابط التقرير: (<https://bit.ly/2v5zyhD>)

(20) نفس المرجع السابق

(21) صندوق النقد الدولي، المجلس التنفيذي يستكمل المراجعة الأولى لأداء الاقتصاد الأردني في ظل «تسهيل الصندوق الممدد»،

متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/37b3mb1>)

علاقة الأردن مع البنك الدولي

أصبح الأردن عضواً في مجموعة البنك الدولي بتاريخ 1952/8/29. ويعود أول مشروع نفذته البنك الدولي في الأردن إلى العام 1961، حيث استهدف هذا المشروع تحسين البنية التحتية في قطاع المياه⁽²²⁾، وتركزت المشاريع التي نفذها الأردن مع البنك الدولي منذ مطلع ستينيات القرن المنصرم وحتى فترة الثمانينيات بقطاعات المياه والزراعة والتعليم والطاقة والنقل. وفي مرحلة التسعينات انتقلت العلاقة بين الأردن والبنك الدولي لمرحلة جديدة من التعاون تمثلت في تنفيذ مشاريع مرتبطة بتحسين وزيادة مهارات القوى العاملة وإجراء إصلاحات هيكلية لتحسين بيئة الأعمال ورفع كفاءة القطاع العام وتحفيز النمو الاقتصادي الشامل. يبين ملحق الدراسة أسماء المشاريع التي نفذها الأردن مع البنك الدولي منذ العام 1961 وحتى العام 2019، كما يبين حجم التمويل الذي حصل عليه الأردن من البنك لتنفيذ كل مشروع. منذ العام 1961 وحتى اليوم، قام البنك الدولي بالاتفاق مع الأردن على تنفيذ 139 مشروع في مختلف القطاعات، تم اعتماد تنفيذ 129 منها وإلغاء 10 مشاريع أخرى، وتوزعت هذه المشاريع بحسب القطاع على: 7 مشاريع لقطاع الصحة، 25 مشروع قرض إنمائي، 20 مشروع لدعم البنية التحتية، 26 مشروع لتطوير بيئة الأعمال، 13 مشروع للتعليم، 14 مشروع للطاقة، 12 مشروع لتطوير القطاع العام، و12 مشروع بيئي.

نبذة عن أدوات التواصل والتفاعل المتاحة التي يقدمها البنك الدولي وصندوق النقد الدولي لأصحاب المصلحة

نبذة عن أدوات التواصل والتفاعل المتاحة التي يقدمها البنك الدولي لأصحاب المصلحة يؤكد البنك الدولي أن سياساته تبذل جهوداً لجعل المؤسسات العامة أكثر شفافية وفاعلية وخضوعاً للمساءلة، إضافة إلى المساهمة في إيجاد حلول مبتكرة لتحديات التنمية المعقدة، ولذا قام البنك مؤخراً باتباع عدة مناهج وسياسات لإدراج وإشراك المجتمعات في عملياته⁽²³⁾. واهتماماً من هذه الدراسة لتغطية الفجوة المعرفية لدى الأردنيين حول مهام وآلية عمل من البنك الدولي، تم المرور على أهم المناهج والقنوات المهمة التي يمتلكها البنك الدولي للتشاور مع منظمات المجتمع والتي تتاح عبر موقعه الإلكتروني مثل:

(22) البنك الدولي، مشروع تطوير إمدادات المياه في عمان، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/37vVuky>)

(23) موقع البنك الدولي، تحت بند مشاركة المواطنين، رابط الموقع: (<https://bit.ly/2TQ27Ka>)

- بناء إطار استراتيجي يهدف لإدراج مشاركة المواطنين في عمليات مجموعة البنك الدولي، حيث قام البنك الدولي بإعداد الإطار الاستراتيجي لإدراج مشاركة المواطنين في عمليات مجموعة البنك الدولي على نحو أكثر منهجية من خلال تضمين آراء المستفيدين في العمليات التي تساندها مجموعة البنك الدولي انطلاقاً من مبدأ التفاعل مع المواطنين من أجل تحسين النتائج، حيث يُعرّف الإطار الاستراتيجي مشاركة المواطنين بأنها تفاعل متبادل بين المواطنين والحكومة أو القطاع الخاص في إطار نطاق الإجراءات التداخلية لمجموعة البنك الدولي، ولذا يمنح هذا النهج المواطنين دوراً في عملية اتخاذ القرار من أجل تحسين النواتج الإنمائية على المدى المتوسط والنهائي.
- مجموعة التقييم المستقلة لتقييم أنشطة مشاركة المواطنين بمجموعة البنك الدولي، حيث يقوم البنك بتعميم مشاركة المواطنين في العمليات هادفاً لإعطاء المواطنين حصة في اتخاذ القرارات لتحسين نتائج التنمية، ففي عام 2013 التزمت المنظمة بدمج ردود فعل المستفيدين في 100% من المشاريع الاستثمارية⁽²⁴⁾.
- التشاور مع شركاء خارجيين و الشراكة العالمية من أجل المساءلة الاجتماعية، حيث ويورد البنك الدولي أنه على مدار ستة أعوام تقوم الشراكة العالمية من أجل المساءلة الاجتماعية (GPSA) ضمن سياسات البنك الدولي بإقامة منتدى دولي لتتم من خلاله دعوة شركائها عالمياً، ضمن شبكة من الممارسين وقادة الفكر من جميع أنحاء المجتمع المدني والحكومات والأوساط الأكاديمية، المؤسسات والأعمال، جنباً إلى جنب مع المتخصصين في البنك الدولي لتسليط الضوء على قوة المساءلة الاجتماعية التعاونية في مواجهة تحديات الحكم وتحسين نتائج التنمية المجتمعية، وقد عقد آخر منتدى في العام 2019 في البنك الدولي في واشنطن العاصمة لتقييم الفرص والتحديات ودفع المزيد من التأثير المجتمعي، علماً أن المنتدى يعد الحدث الأهم الذي انعقد في مجال المساءلة الاجتماعية⁽²⁵⁾. وإضافة إلى هذا المنتدى يتم تنظيم فعاليات شهرية مثل الندوات والمنتديات عبر الإنترنت ومجموعات نقاش يمكن للمجتمعات المحلية الاطلاع عليها والمشاركة فيها عبر موقعها الإلكتروني الرسمي⁽²⁶⁾.

(24) مجموعة التقييم المستقلة (IEG) - مجموعة البنك الدولي، تطور أنشطة إشراك المواطنين في مجموعة البنك الدولي، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/38vjaph>)

(25) الشراكة العالمية من أجل المساءلة الاجتماعية (GPSA)، موجز منتدى الشركاء العالمي 20191 - المساءلة الاجتماعية وتحدي الإدماج، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/2TJIHa7>)

(26) الشراكة العالمية من أجل المساءلة الاجتماعية (GPSA)، جدول النشاطات، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/2TIBSW8>)

- نموذج المشاركة القطرية⁽²⁷⁾، حيث تم تقديم هذا النموذج في عام 2014، وتقرير التنمية في العام 2017 بغرض زيادة التركيز الاستراتيجي لبرامج المساعدات القطرية لمجموعة البنك الدولي والتي قدمت نهجاً جديداً للمشاركة القطرية والذي يهدف إلى معالجة المخاوف المتعلقة بالنهج السابق، والمساعدة في تفعيل الاستراتيجية الجديدة لمجموعة البنك الدولي والهدفين المتلازمين؛ إنهاء الفقر المدقع وتعزيز الرخاء المشترك على نحو قابل للاستمرار على المستوى القطري. ويبني النهج الجديد على النهج السابق لاستراتيجية المساعدة القطرية، مع إدخال عناصر جديدة لمساندة تنفيذ استراتيجية مجموعة البنك، والتحول إلى المشاركة التي تركز على الحلول. ويتميز النهج الجديد بالمرونة وقابلية التكيف، ويمكن تطبيقه في جميع فئات البلدان الأعضاء التي يوجد لمجموعة البنك بها برنامج جاري تنفيذه أو تعتزم تنفيذه. ويتعاون البنك ضمن إطار الشراكة القطرية مع الأردن للفترة المالية (2017 - 2022) لمساندة الأردن في زيادة قدرته لمقاومة التحديات التي تواجهه بسبب موقعه الجيوسياسي الفريد وعقده السياسي المتنوع ومواجهة مجموعة الضغوط الخارجية والداخلية الناشئة والتي تشكل تهديداً واضحاً للأردن⁽²⁸⁾.
- المجلس الاستشاري لخبراء البنك الدولي المعني بمشاركة المواطنين، يتيح البنك الدولي إمكانية تقديم طلب انضمام إلكترونيًا للمجلس الاستشاري لخبراء البنك الدولي المعني بمشاركة المواطنين التي أتيحت مؤخراً، حيث تم طرح فرصة ملء شواغر ضمن المجلس من المجتمع المدني والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص والحكومات للجميع إلكترونيًا ضمن عدة معايير دولية وبكل شفافية، حيث تم مراجعة طلبات الترشيح، واختيار قائمة منهم بناء على هذه المعايير، ثم عمل مقابلات شخصية لاختيار قائمة الأعضاء النهائيين، وقد تم الإعلان عن المجلس للأعوام (2019 - 2023) خلال شهر أغسطس لعام 2019.
- برنامج المهنيين الشباب⁽²⁹⁾، يعد البرنامج فرصة فريدة للمهنيين الشباب الذين لديهم شغف بالتنمية الدولية والإمكانات القيادية للنمو في أعلى الأدوار الفنية والإدارية الرائعة في مجموعة البنك الدولي. إذ تم تصميم هذا البرنامج للأفراد ذوي المهارات المتعددة والمؤهلين تأهيلاً عالياً في المجالات ذات الصلة التقنية/العمليات مثل الاقتصاد، والتمويل، والتعليم، والصحة العامة، والعلوم الاجتماعية، والهندسة، والتخطيط الحضري، والزراعة، والموارد الطبيعية على سبيل المثال لا الحصر.

(27) مسودة تقرير عملية التشاور النهج الجديد للمشاركة القطرية، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/2TLGpqr>)

(28) وثيقة مجموعة البنك الدولي، إطار الشراكة مع المملكة الأردنية الهاشمية، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/2uiP35C>)

(29) البنك الدولي، برنامج المهنيين الشباب (YPP)، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/37fjweE>)

- فرص التعليم الإلكتروني عبر الحرم الجامعي المفتوح للتعليم، ويوفر هذا البرنامج فرص متعددة للتفاعل المباشر مثل:
 1. المقالات المعرفية WBx، حيث توفر هذه المنصة التعليمية استكشاف المعرفة من خلال المدونات الصوتية (بودكاست) ومقاطع الفيديو وندوات الويب والرسوم البيانية وتطبيقات الأجهزة المحمولة والألعاب التي تقدم نظرة عامة سريعة على المواد التي تستهدف اهتمامات المستفيد.
 2. أكاديمية WBa، تتيح الأكاديمية فرصة الوصول إلى موضوعات التنمية من خلال الدورات التدريبية عبر الإنترنت المخصصة لاحتياجات المهتمين. فبالإمكان الاطلاع على الكتالوج الخاص بهم من الدورات التدريبية التي يتم تسهيلها فعلياً والتي تعتمد على أحدث الخبرات والتقنيات العالمية في التعلم.
 3. التواصل من خلال Wbc، تتيح (OLC) إمكانية التواصل مع الخبراء والأقران حول العالم لتبادل المعرفة والعمل معاً لإيجاد حلول تطوير جديدة. وفرصة الانضمام إلى هذه المساحة الديناميكية عبر الإنترنت وتبادل الأفكار من خلال مجتمعات الممارسة⁽³⁰⁾.

أخبار وفعاليات البنك الدولي على مواقع التواصل الاجتماعي:

بعد الاطلاع على صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك الدولي اتضح أنه يتم الإعلان قدر الإمكان عن الفعاليات والجوائز التي تتم من خلال البنك الدولي على مواقع التواصل الاجتماعي مثل: الفيسبوك⁽³¹⁾، كالدعوة الأخيرة التي تم توجيهها للمجتمعات لترشيحات التقييم لجائزة التغيير التحويلي من قبل مكتب التقييم المستقل للصندوق الدولي للتنمية الزراعية (IOE)، مجموعة التقييم المستقلة (IEG) التابعة لمجموعة البنك الدولي، والرابطة الدولية لتقييم التنمية (IDEAS) تحت عنوان: (مسابقة تقييم تدخلات التنمية لمسابقة جائزة التغيير في التغيير التحويلي)⁽³²⁾، علماً أن البنك الدولي يوفر إمكانية التواصل وتقديم المقترحات والشكاوى مباشرة عبر موقعهم الرسمي بالإضافة إلى كافة مواقع التواصل الاجتماعي المتاحة باللغة العربية أيضاً⁽³³⁾.

(30) مجموعة البنك الدولي، التعليم الإلكتروني عبر الحرم الجامعي المفتوح (OLC)، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/2RBcPBR>)

(31) صفحة الفيسبوك الخاصة بمجموعة البنك الدولي، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/2tF93zi>)

(32) مسابقة تقييم تدخلات التنمية لمسابقة جائزة التغيير في التغيير التحويلي، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/3axUZYS>)

(33) صفحة معلومات التواصل مع البنك الدولي، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/2twBFLd>)

نبذة عن أدوات التواصل والتفاعل المتاحة التي يقدمها صندوق النقد الدولي لأصحاب المصلحة يوفر الموقع الإلكتروني الخاص بصندوق النقد الدولي ومواقع التواصل الاجتماعي الرسمية الخاصة به منظومة شاملة لتقارير الأداء السنوي والمطبوعات التوضيحية والنشرات المتعددة المتاحة بشكل دائم للجميع بما في ذلك النص الكامل للتقرير السنوي (Annual report) الذي يصدره الصندوق، ونشرة صندوق النقد الدولي نصف الشهرية (IMF Survey) وملحقها الذي يصدر بعنوان نشرة صندوق النقد الدولي، وعدد سنوي خاص (Supplement on the IMF) و صحائف الوقائع (Factsheets List)، والكتيبات وغير ذلك من المطبوعات (IMF Publications)⁽³⁴⁾.

كما ويتم نشر وصوفات توضيحية بشكل دوري شبه منتظم عن دور صندوق النقد الدولي وفعاليتهم والأعمال التي ينفذها من خلال مواقع التواصل الاجتماعي⁽³⁵⁾ بالإضافة إلى إمكانية التواصل وتقديم المقترحات والشكاوى مباشرة عبر موقعهم الرسمي والوصول إلى كافة مواقع التواصل الاجتماعي المتاحة⁽³⁶⁾.

(34) صندوق النقد الدولي، الصفحة الرئيسية، متاح على الرابط: (<https://bit.ly/2RbIPgJ>)

(35) صفحة الفيسبوك الخاصة بصندوق النقد الدولي، متاح عبر الرابط: (<https://bit.ly/37jfRB5>)

(36) صندوق النقد الدولي، الصفحة الرئيسية، متاح على الرابط: (<https://bit.ly/2tJOPGe>)

نتائج استطلاع الرأي حول معرفة واتجاهات الأردنيين حول صندوق النقد الدولي والبنك الدولي

الباب الثالث

أولاً: ماذا يعرف الأردنيون حول البنك الدولي وصندوق النقد الدولي

وجه فريق البحث سؤالاً للمشاركين في الاستطلاع حول تقييمهم الشخصي لمدى معرفتهم بمهام وعمل صندوق النقد الدولي والبنك الدولي، حيث بلغت نسبة من يعتقدون بأن معلوماتهم ممتازة إلى جيدة 45.78% من مجموع المستجيبين فيما بلغت نسبة من يعتقدون بأن معلوماتهم ضعيفة أو ضعيفة جداً أو أنهم لا يمتلكون أية معلومات على الإطلاق عن المؤسساتين 34.06% من مجموع المستجيبين، كما يبين الشكل (1).

الشكل رقم (1): تقييم المستجيبين لمعرفةهم حول مهام وعمل كل من صندوق النقد الدولي والبنك الدولي



وللتعرف على مستوى المعرفة الفعلي لدى المستجيبين حول هاتين المؤسساتين، ومقارنة إجاباتهم وصحتها مع تقييمهم الشخصي لمعرفةهم كما أسلفنا، قام فريق البحث بعرض مجموعة من الجمل التي تمثل معلومات وحقائق حول المؤسساتين وسؤال المستجيبين عن مدى صحة هذه الجمل من خلال إعطائهم الخيار بالإجابة إما بنعم، أو لا، أو لا أعلم.

وقد أظهرت النتائج في غالبيتها أن المستجيبين يمتلكون العديد من المعلومات غير الدقيقة حول كلٍ من البنك الدولي وصندوق النقد الدولي أو أنهم لا يمتلكون أي معلومات على الإطلاق، كما يبين الشكل (2).

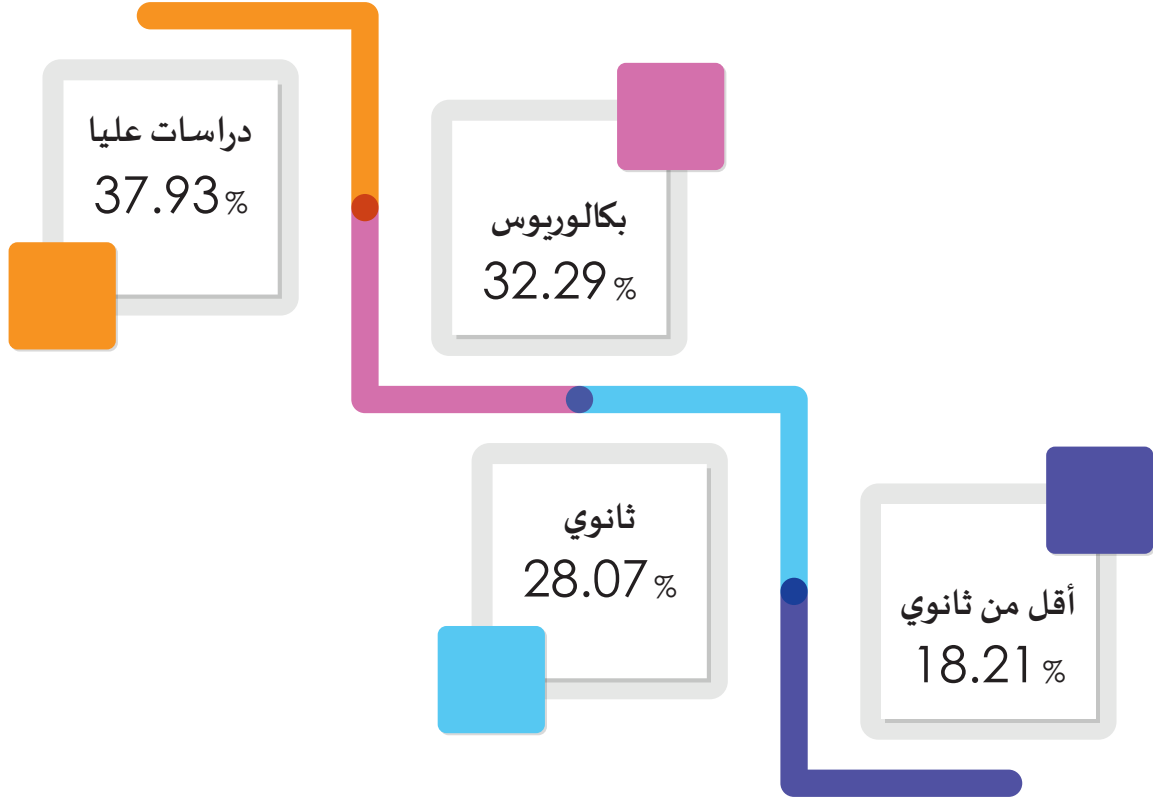
الشكل رقم (2): تقييم معرفة المستجيبين حول مهام وعمل كل من صندوق النقد الدولي والبنك الدولي بحسب صحة اجاباتهم

نتائج المستجيبين			
نسبة الاجابات الخاطئة وخيار لا أعلم	نسبة الاجابات الصحيحة	صحيحة / خاطئة	الجملة
77.50%	22.50%	الجملة خاطئة	هنالك تشابه في مهام صندوق النقد الدولي والبنك الدولي
46.41%	53.59%	الجملة خاطئة	صندوق النقد الدولي والبنك الدولي هما مؤسسة واحدة ومهامهما واحدة
80.78%	19.22%	الجملة خاطئة	صندوق النقد الدولي والبنك الدولي هما مؤسستان منفصلتان ولكن تتشابه مهامهما
67.19%	32.81%	الجملة صحيحة	صندوق النقد الدولي والبنك الدولي هما مؤسستان منفصلتان ولا يوجد تشابه في مهامهما
44.22%	55.78%	الجملة صحيحة	يتعاون صندوق النقد الدولي والبنك الدولي في تنفيذ مهامهما
67.97%	32.03%	الجملة صحيحة	يتشابه صندوق النقد الدولي والبنك الدولي بشكل الهيكل الإداري
76.87%	23.13%	الجملة خاطئة	تمتلك الأمم المتحدة صندوق النقد الدولي
75.78%	24.22%	الجملة خاطئة	تمتلك الأمم المتحدة البنك الدولي
74.06%	25.94%	الجملة خاطئة	تمول مجموعة من الدول العظمى فقط صندوق النقد الدولي من خلال اشتراكات عضوية
64.53%	35.47%	الجملة خاطئة	تمول مجموعة من الشركات الخاصة صندوق النقد الدولي من خلال اشتراكات عضوية
62.03%	37.97%	الجملة صحيحة	تمول مجموعة من الدول العظمى والنامية معاً صندوق النقد الدولي عبر اشتراكات عضوية
73.75%	26.25%	الجملة خاطئة	تمول مجموعة من الدول العظمى فقط البنك الدولي من خلال اشتراكات عضوية
67.81%	32.19%	الجملة خاطئة	تمول مجموعة من الشركات الخاصة البنك الدولي من خلال اشتراكات عضوية
64.37%	35.63%	الجملة صحيحة	تمول مجموعة من الدول العظمى والنامية معاً البنك الدولي عبر اشتراكات عضوية

كما بينت النتائج المبينة حسب الشكل (2) عدم انسجام تقييم المستجيبين الشخصي بمدى معرفتهم بمهام وعمل صندوق النقد الدولي والبنك الدولي مع نتيجة إجاباتهم على مجمل هذه الحقائق والمعلومات، أي أن المستجيبين قد بالغوا في تقدير معرفتهم ولم يحكموا بدقة على مستواها. فمثلاً؛ لم يتمكن المستجيبين الذين قيموا معرفتهم بعمل المؤسسات بالمتازة، وقد كانوا الأكثر دقة للمعلومات بين المستجيبين من الإجابة بشكل صحيح على 52.71% من مجموع الجمل. كما أن 71.87% من المستجيبين الذين يعتقدون بأن معرفتهم ممتازة حول المؤسسات كانت إجاباتهم غير صحيحة أو لم يعلموا ما هي الإجابة عندما عُرضت عليهم الجملة «هنالك تشابه في مهام صندوق النقد الدولي والبنك الدولي»، كما أن 68.75% من المستجيبين الذين يعتقدون بأن معرفتهم ممتازة حول المؤسسات كانت إجاباتهم غير صحيحة أو لم يعلموا ما هي الإجابة عندما عُرضت عليهم الجملة «تمتلك الأمم المتحدة البنك الدولي»، ويبين الملحق (2) قائمة مفصلة بهذه الجمل المعلوماتية التي تم سؤال المستجيبين حولها ومقارنة بين مستوى ثقتهم بالمعرفة وصحة إجاباتهم حول هذه الجمل.

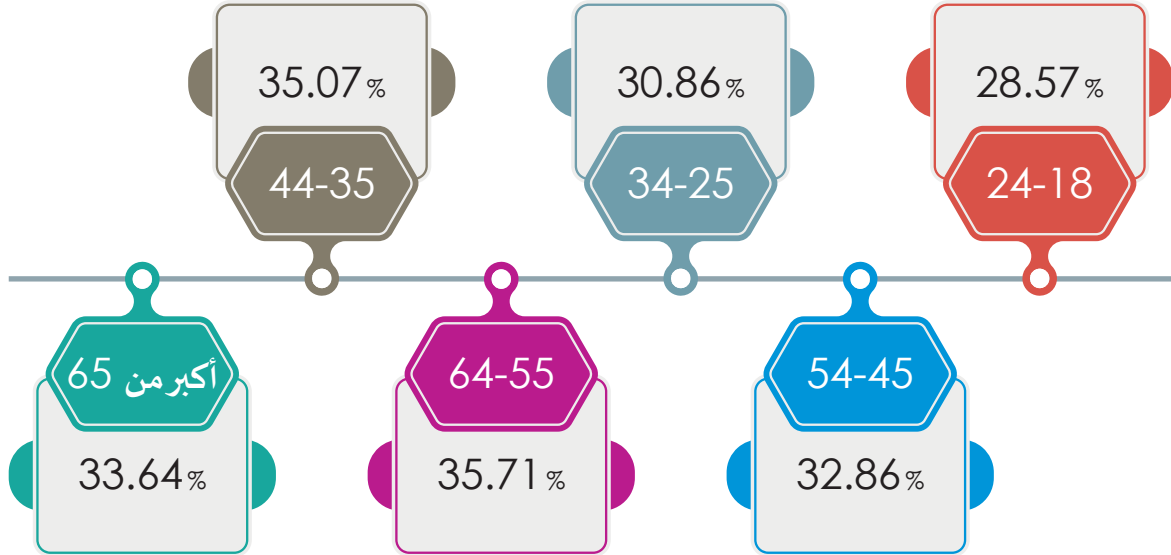
واتّضح من النتائج أنّ نسبة الإجابات الصحيحة كانت أعلى عند الذكور مقارنة بالإناث، حيث بلغت نسبة الإجابات الصحيحة عند الذكور 37.86% من مجموع الجمل مقارنة بنسبة 27.36% عند الإناث. كما تبيّن من النتائج أنّه كلما زاد المستوى التعليمي للعينة ارتفع معدل صحة الإجابات، فمثلاً أظهرت النتائج أنّ نسبة الإجابات الصحيحة للفئة التي كان مستواها التعليمي أقل من ثانوي قد بلغت 18.21% من مجموع الجمل فيما بلغ نسبة الإجابات الصحيحة للفئة التي كان مستواها التعليمي دراسات عليا 37.94% من مجموع الجمل، كما يبين الشكل (3).

الشكل رقم (3): مقارنة بين المستوى التعليمي للمستجيبين وصحة إجاباتهم حول المعلومات الخاصة بكل من صندوق النقد الدولي والبنك الدولي



أما على صعيد قراءة الأرقام حسب الفئة العمرية، فقد أشارت النتائج إلى علاقة طردية تربط معرفة الفئة المستجيبة مع زيادة أعمارهم ولكن بصورة طفيفة وغير متباينة نسبياً، فمثلاً نجد أن الفئة الشابة (18-24) هي الفئة الأقل إجابة على الجمل بشكل صحيح، حيث بلغ نسبة الإجابة الصحيحة لديهم 28.57% من مجموع الجمل فيما كانت الفئة من (55 - 64) الأكثر معرفةً بنسبة إجابات بلغ 35.71% من مجموع الجمل، كما يبين الشكل (4).

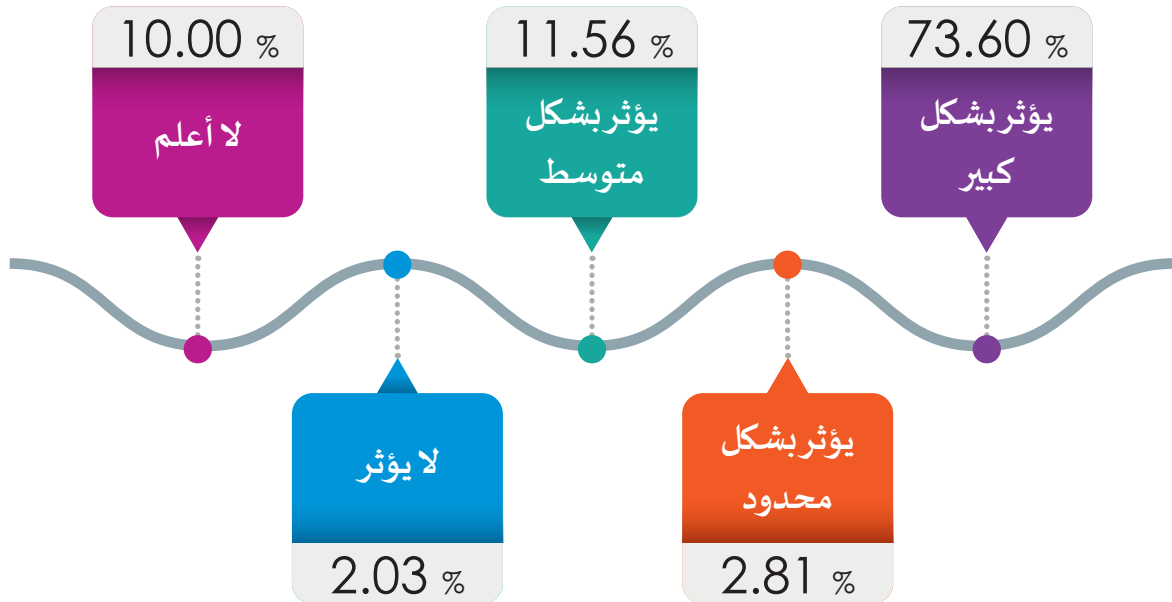
الشكل رقم (4): مقارنة بين الفئة العمرية للمستجيبين وصحة إجاباتهم حول
المعلومات الخاصة بكل من صندوق النقد الدولي والبنك الدولي



ثانياً: كيف يرى الأردنيون تأثير البنك الدولي وصندوق النقد الدولي على عملية صناعة السياسات الحكومية والاقتصاد الأردني

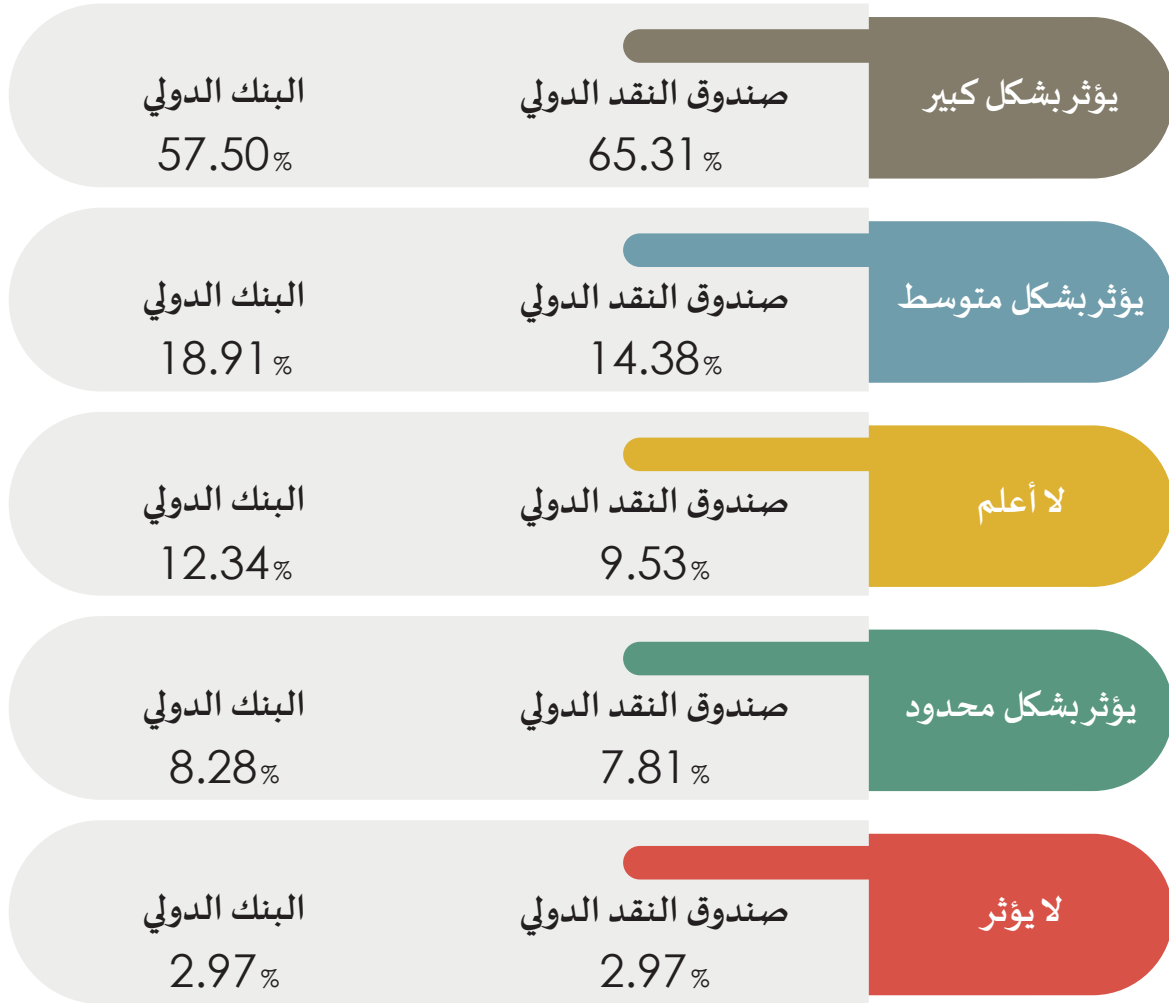
يرى معظم المستجيبين وبنسبة 73.6% أن لدى البنك الدولي وصندوق النقد الدولي تأثير كبير على عملية صناعة السياسات الحكومية في الأردن بشكل عام، كما يبين الشكل (5).

الشكل رقم (5): رأي المستجيبين في تأثير صندوق النقد الدولي والبنك الدولي على عملية صناعة السياسات الحكومية في الأردن



أما على صعيد بعض السياسات المرتبطة بتحقيق التنمية والرخاء ففي حين يرى أكثر من نصف المستجيبين تأثيراً لكلا المؤسسات، يميل عدد أكبر من المستجيبين إلى أن صندوق النقد الدولي يمتلك تأثيراً أكبر بنسبة 65.3% مقارنة مع البنك الدولي بنسبة 57.7% كما يبين الشكل (6).

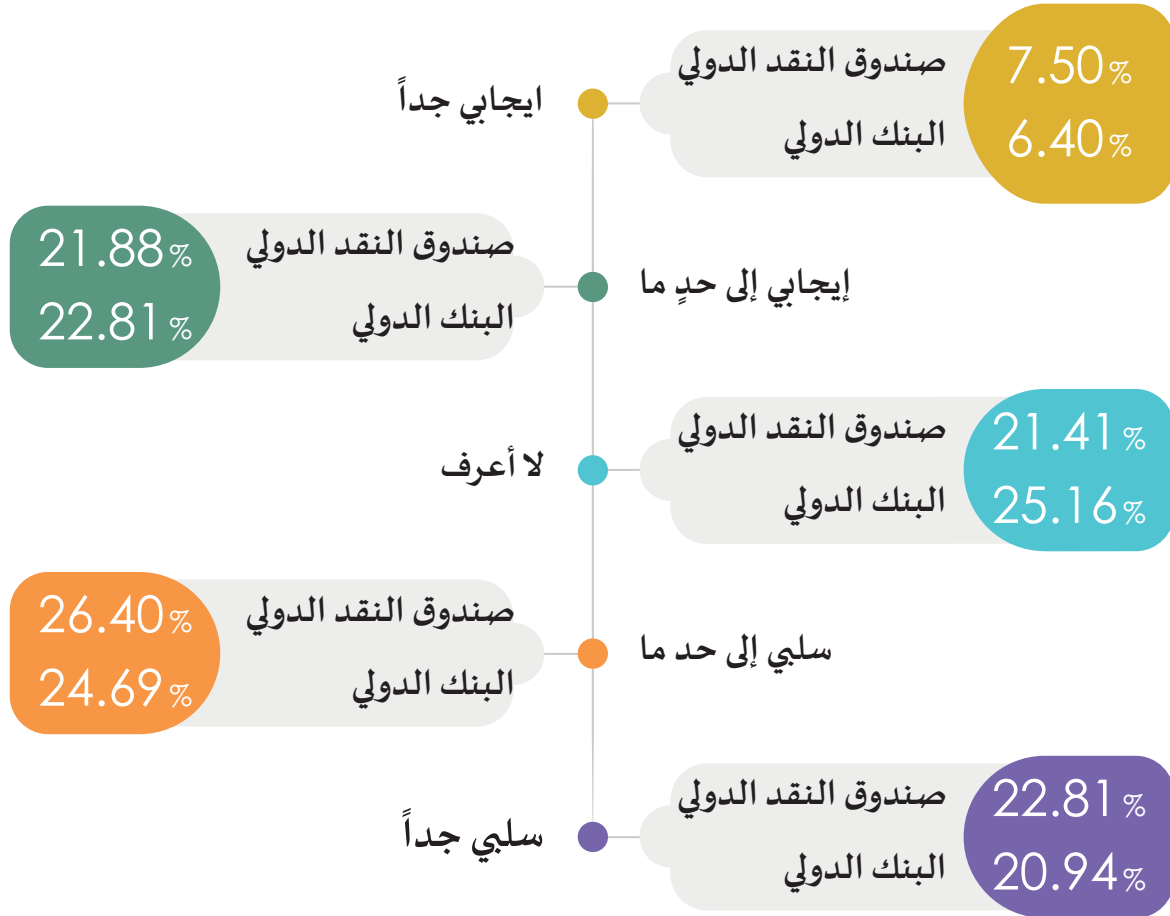
الشكل رقم (6): رأي المستجيبين في تأثير صندوق النقد الدولي والبنك الدولي على عملية التنمية في الأردن



أما بالنسبة لأثر المؤسسات على الاقتصاد الأردني سلباً أو إيجاباً، فقد تباينت آراء المستجيبين بنسب طفيفة لكل مؤسسة، فبينما أفاد 49.21% من المستجيبين بأن تأثير برامج صندوق النقد الدولي سلبي جداً أو سلبي إلى حد ما على الاقتصاد الأردني، بلغت هذه النسبة 45.63% بالنسبة للبنك الدولي. فيما رأى 29.38% من المستجيبين أن تأثير صندوق النقد الدولي إيجابي جداً أو إيجابي إلى حدٍ

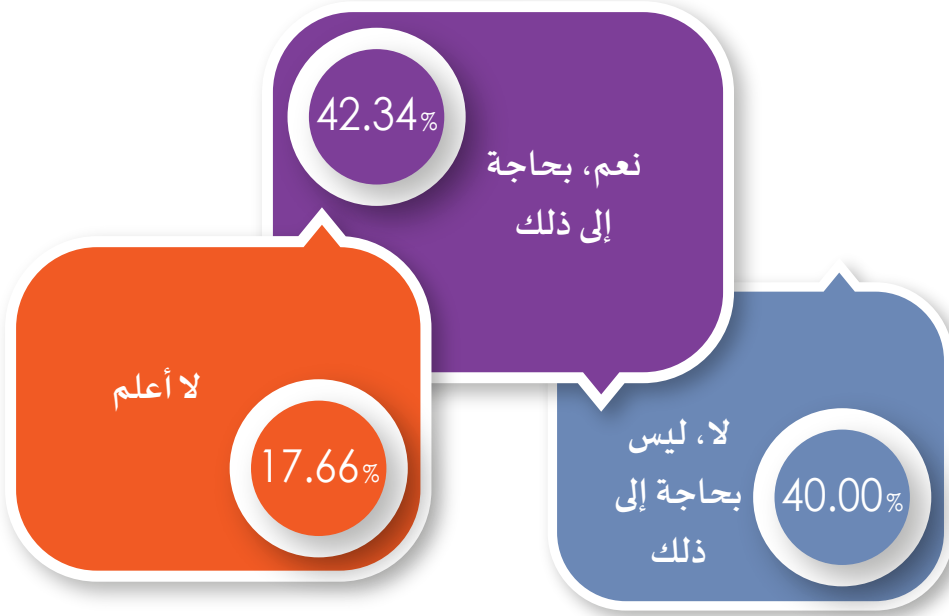
ما على الاقتصاد الأردني، بلغت هذه النسبة 29.21% بالنسبة للبنك الدولي، ولم يستطع ما يقارب ربع المستجيبين من الحكم على ذلك، كما يبين الشكل (7).

الشكل رقم (7): رأي المستجيبين في أثر صندوق النقد الدولي والبنك الدولي على الاقتصاد الأردني



وبالرغم من تدني نسبة المستجيبين الذين رأوا في برامج صندوق النقد الدولي والبنك الدولي تأثيراً إيجابياً على الاقتصاد الأردني ما يقارب 29% إلا أنّ نتائج الاستطلاع أظهرت في المقابل تقريباً تساويًا بين مؤيد ومعارض من المستجيبين إلى حاجة الأردن إلى تبني برامج إصلاح مالي واقتصادي مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي مع ميل طفيف نحو المؤيدين، حيث أعرب 42.34% من المستجيبين أنهم يؤيدون حاجة الأردن إلى تبني برامج إصلاح مالي واقتصادي مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي، مقابل معارضة 40% منهم لذلك كما يبين الشكل (8).

الشكل رقم (8): نسبة المستجيبين الذين يؤيدون حاجة الأردن إلى تبني برامج إصلاح مالي و اقتصادي مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي



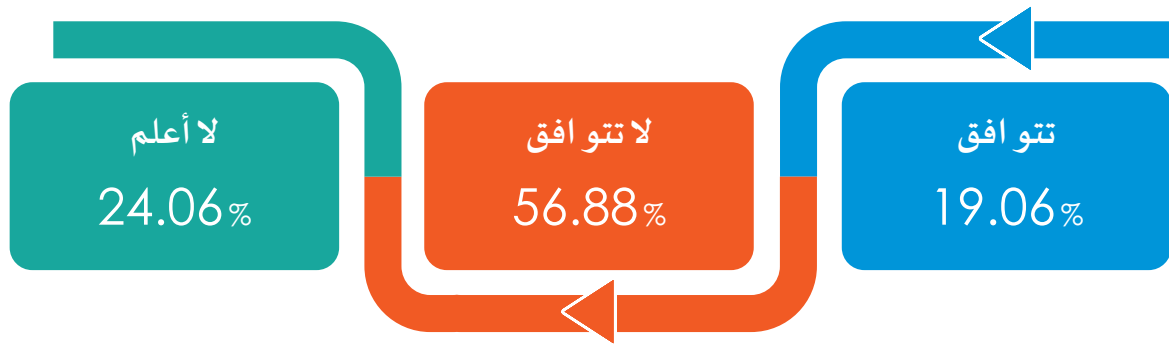
كما أظهرت النتائج أن 42.19% من المستجيبين يعتقدون أن الأردن غير قادر على الاستغناء عن برامج صندوق النقد الدولي والبنك الدولي، مقابل 38.1% ممن يرون عكس ذلك كما يبين الشكل (9)

الشكل رقم (9): نسبة المستجيبين الذين يؤيدون أن الأردن غير قادر على الاستغناء عن برامج صندوق النقد الدولي والبنك الدولي



وفي ذات السياق وبالرغم من تأييد هؤلاء المستجيبين حاجة الأردن إلى تبني برامج إصلاح مالي واقتصادي مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي، إلا أن 56.88% من المستجيبين يعتقدون أن البرامج الإصلاحية التي يقترحها البنك الدولي أو صندوق النقد الدولي لا تتوافق مع الأولويات الإصلاحية الوطنية، كما يبين الشكل (10).

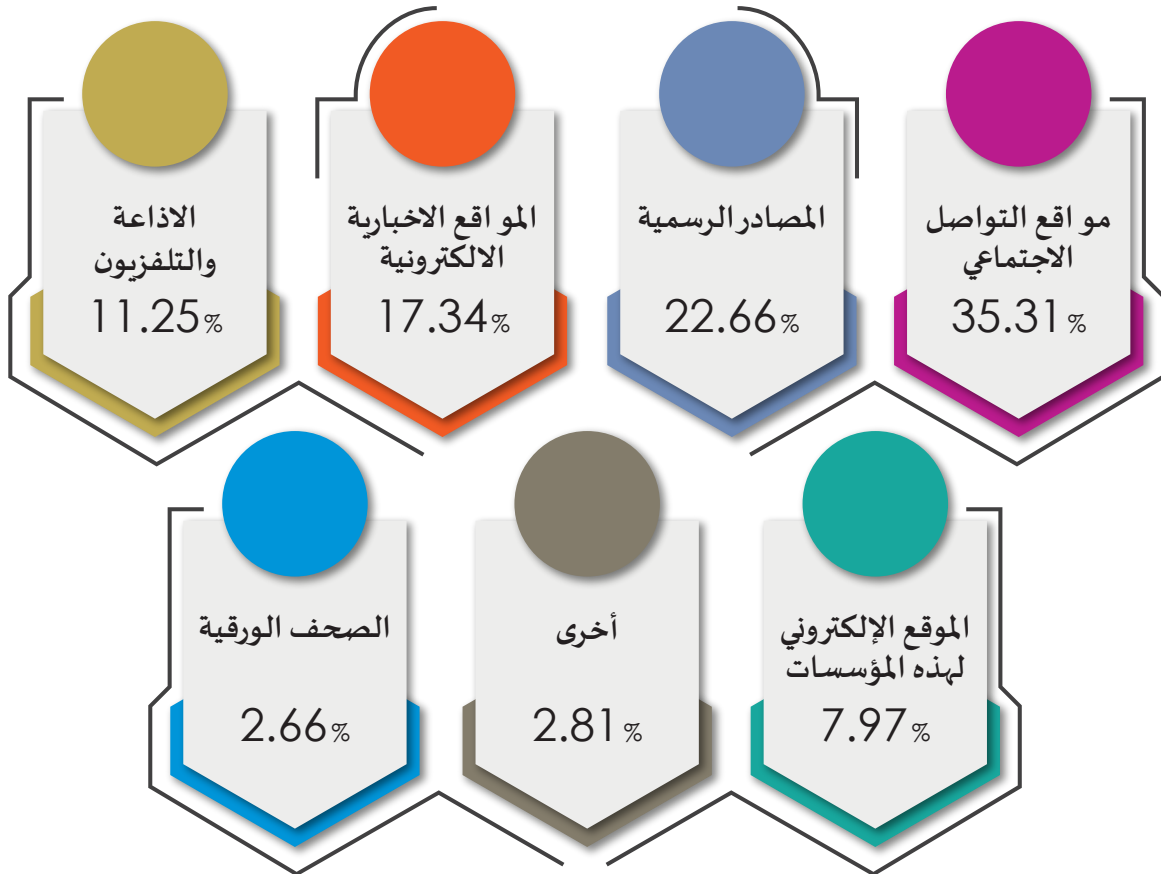
الشكل رقم (10): نسبة المستجيبين الذين يرون أن البرامج الإصلاحية التي يقترحها البنك الدولي أو صندوق النقد الدولي تتوافق مع الأولويات الإصلاحية الوطنية



ثالثاً: مصادر معلومات الاردنيين حول البنك الدولي وصندوق النقد الدولي

أظهرت النتائج بأن المصدر الأول الذي يعتمد عليه المستجيبون في معلوماتهم عن البنك الدولي وصندوق النقد الدولي هو مواقع التواصل الاجتماعي بنسبة بلغت 35.31% منهم، وكانت المصادر الرسمية هي المصدر الثاني مثل المواقع الإلكترونية الحكومية أو الإعلام الرسمي بنسبة 22.66% منهم، وتبعته المواقع الإخبارية الإلكترونية بنسبة 17.34%، ومن الجدير بالذكر أن 7.97% فقط من المستجيبين قد اعتمدوا الموقع الإلكتروني لهاتين المؤسستين كمصدر للمعلومات، كما يبين الشكل (11).

الشكل رقم (11): مصادر المعلومات للمستجيبين حول البنك الدولي وصندوق النقد الدولي

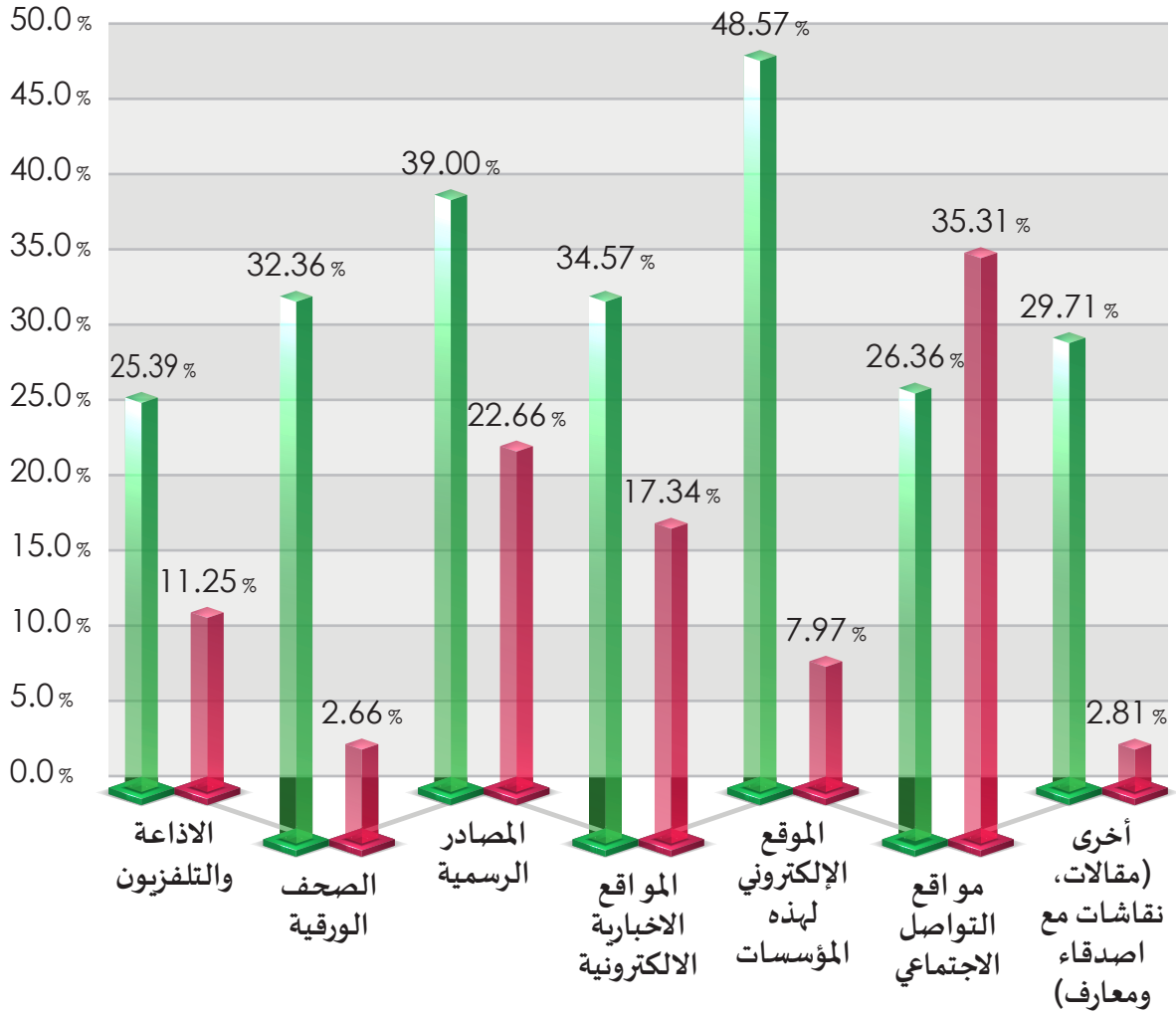


وهذا قد يكون ناتجاً عن ضعف في نوعية النشر لهذه المعلومات وتوافر معلومات حول المشاريع التي تنفذها الحكومة مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي وآلية صنع القرار فيها وأثرها على المواطن،

إضافة إلى حجم المواد في اللغة الإنجليزية مقارنةً باللغة العربية ودرجة بساطة المعلومات المنشورة وملاءمتها للمواطن العادي.

ومن اللافت أنّ المستجيبين الذين اعتمدوا على المواقع الإلكترونية الرسمية للبنك الدولي أو صندوق النقد الدولي والمصادر الرسمية كمصدر للمعلومات قد سجلوا أعلى نسبة إجابات صحيحة مقارنة مع باقي المصادر 48.75% منهم بينما سجل المستجيبين الذين اعتمدوا على مواقع التواصل الاجتماعي أقل نسبة إجابات صحيحة 26.36% منهم، ويبين الشكل (12) مقارنة بين مصدر المعلومات وصحتها.

الشكل رقم (12): مقارنة بين توزيع المستجيبين على مصادر المعلومات ومستوى صحة معلوماتهم



■ نسبة توزيع المستفيدين على مصادر المعلومات.

■ نسبة صحة هذه المعلومات.

وعند سؤال المستجيبين في الاستطلاع عمّا إذا كانوا قد تصفحوا المواقع الإلكترونية الرسمية لكلٍ من البنك الدولي أو صندوق النقد الدولي، أفاد 68.3% منهم بالنفي. وتدفعنا هذه الإجابة وحقيقة أنه لم تتعدى نسبة الإجابات الصحيحة لمن تصفحوا الموقع الإلكتروني لهذه المؤسسات 48.57% من مجموع الجمل إلى التساؤل عن سبب ذلك، هل يعود ذلك إلى ضعف في بنية الموقعين وسهولة الوصول إلى المعلومات المنشورة فيهما؟ أم عدم مبادرة المستجيبين أو رغبتهم للبحث عنهما لبناء معرفتهم؟ أم اللغة المستخدم بها علماً بأن بعضها يوفر بعض المواد باللغة العربية.

وأخيراً وبينما أفاد 88.1% من المستجيبين بأنّه لم يسبق لهم المشاركة في أي نشاط يخص البنك الدولي أو صندوق النقد الدولي، عبر 84.38% منهم عن اهتمامهم بالمشاركة في حال أقيمت فعاليات وورش عمل تعنى بالتعريف بمهام وبرامج صندوق النقد الدولي أو البنك الدولي، وقد يكون ضعف المشاركة في هذه النشاطات هو قلة أو عدم توفر قنوات اتصال فعالة لدى كل من البنك الدولي وصندوق النقد الدولي للدعوة لها والوصول إلى كافة الشرائح المهمة أو ضعف الشراكات المحلية مع مؤسسات المجتمع المدني والتي تشكل عادة حلقة الوصل بين الناشطين المحليين ومثل هذه المؤسسات أو مع الجهات الحكومية التي تعمل معها، وفي حين وجود ضعف في آلية الاتصال والحوار مع هذه المؤسسات فإن ذلك يحتم ضعف معرفة المواطنين بوجود أدوات وقنوات للمشاركة في وجهات النظر وتوجيه أي أسئلة واقتراحات من المواطنين إلى كل من البنك الدولي وصندوق النقد الدولي وسعي هاتين المؤسساتين إلى إتاحة هذه القنوات والأدوات للجميع.

ملاحق الدراسة

الملحق (أ): المشاريع التي نفذها الأردن مع البنك الدولي (1961-2019)

تاريخ الموافقة على المشروع	حالة المشروع	قيمة المشروع بالمليون دولار	اسم المشروع
27/11/2019	فعال	6.50	تعزيز إدارة الإصلاح في الأردن
24/06/2019	فعال	141.10	مشروع الأردن للصحة الطارئة/تمويل إضافي
04/06/2019	فعال	1450.00	الأردن - التمويل البرامجي الثاني لسياسات التنمية للنمو المنصف وخلق فرص العمل
27/06/2018	فعال	389.00	الأردن - التمويل البرامجي الأول لسياسات التنمية للنمو المنصف وخلق فرص العمل
18/01/2018	فعال	1.05	تعزيز سياسات الإدماج المالي في الأردن
28/12/2017	فعال	21.12	مشروع الخدمات البلدية والمرونة الاجتماعية
05/12/2017	فعال	147.70	برنامج دعم إصلاح التعليم في الأردن
21/11/2017	فعال	2.49	الأردن-المرحلة الثانية من مشروع المواد المستنفذة لطبقة الأوزون مرحلة (HCFC-out ODS3)
23/06/2017	فعال	50.00	مشروع صندوق الشركات الناشئة المبتكر
13/06/2017	فعال	36.10	مشروع الأردن للصحة الطارئة
06/06/2017	فعال	2.80	الأردن - الخدمات الاجتماعية المتكاملة من أجل الشباب المهمشين في الأردن (العربية)
30/12/2016	فعال	10.80	مشروع الخدمات البلدية والمرونة الاجتماعية
01/12/2016	مغلق	225.00	إصلاحات برامجية لقطاع الطاقة والمياه الثاني

تاريخ الموافقة على المشروع	حالة المشروع	قيمة المشروع بالمليون دولار	اسم المشروع
27/09/2016	فعال	249.00	فرص اقتصادية الأردنيين واللجئين السوريين - أسئلة وأجوبة P4R
10/05/2016	مغلق	2.50	توجيه تسليم خدمات قطاع العدالة إلى الأردنيين واللجئين الفقراء في المجتمعات المضيفة
18/09/2015	مغلق	250.00	إصلاحات برامجية لقطاع الطاقة والمياه الأول
07/05/2015	مغلق	0.82	تعزيز المساءلة عن تحسين الخدمات التعليمية في الأردن
10/04/2015	فعال	50.00	الأردن - تنمية المشاريع الصغرى والصغيرة والمتوسطة من أجل نمو شامل للجميع
13/03/2014	مغلق	250.00	قرض سياسة التطوير البرامجي الثاني (الحوكمة وإدارة المالية العامة)
24/01/2014	فعال	3.00	تعزيز الإطار التنظيمي والمؤسسي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم
21/11/2013	مغلق	4.75	دعم بناء برنامج نشط لسوق العمل
11/10/2013	فعال	50.00	مشروع الخدمات البلدية والمرونة الاجتماعية-الأردن
08/10/2013	فعال	9.50	مشروع دعم إنشاء سجل وطني موحد وتنفيذ برنامج يهدف إلى تقديم المساعدة الإنسانية إلى الأفراد
18/07/2013	مغلق	150.00	تخفيف آثار نزوح السوريين على الأردن
26/04/2013	فعال	2.78	الأردن- مشروع المواد المستنفذة لطبقة الأوزون مرحلة (HCFC-out ODS3)
14/03/2013	مغلق	0.23	الأردن- بناء القدرات الإحصائية

اسم المشروع	قيمة المشروع بالمليون دولار	حالة المشروع	تاريخ الموافقة على المشروع
مشروع تطوير المشاريع الصغيرة والمتوسطة من أجل النمو الشامل	70.00	فعال	05/03/2013
الأردن - البادية النظم الإيكولوجية وسبل العيش	3.33	مغلق	27/11/2012
الأردن - النازحين والمشردين في الأردن ولبنان	2.40	مغلق	01/09/2012
قرض سياسة التطوير البرامجي الاول	250.00	مغلق	24/01/2012
تسليم خدمات المساعدة القانونية للاجئين العراقيين والفلسطينيين	1.83	مغلق	27/10/2011
تعزيز خدمات المساعدة القانونية التي تقودها المجتمعات المحلية للفقراء	2.61	مغلق	12/10/2011
الأردن - برنامج استراتيجية تنمية المدن الثانوية	0.50	مغلق	08/06/2010
قرض لمساعدة الأردن لمواجهة حالة عدم التأكد العالمية	300.00	مغلق	19/11/2009
الإصلاح التعليمي الثانوي لاقتصاد المعرفة	60.00	مغلق	19/05/2009
الإصلاح التعليمي العالمي لاقتصاد المعرفة	25.00	مغلق	19/05/2009
كفاءة الطاقة في الأردن	1.00	مغلق	24/02/2009
استعادة غاز طمر النفايات الأردن-عمان	15.00	مغلق	15/01/2009
مشروع تمويل ممر التنمية بعمان -الأردن	33.00	مغلق	04/12/2008
تمويل وإدارة النفايات الصلبة والكربون - عمان الأردن	25.00	مغلق	30/09/2008
تعزيز سوق طاقة الرياح	6.00	مغلق	26/06/2008
مشروع تنمية المهارات من جانب المشغلين	7.50	مغلق	03/06/2008
مشروع تحسين الحماية الاجتماعية في الأردن	4.00	مغلق	03/06/2008

اسم المشروع	قيمة المشروع بالمليون دولار	حالة المشروع	تاريخ الموافقة على المشروع
الإدارة المتكاملة للنظم الإيكولوجية في الوادي المتصدع في الأردن	6.15	مغلق	12/06/2007
الأردن- محطة كهرباء عمان الشرقية	45.00	مغلق	13/03/2007
الأردن - التراث الثقافي، السياحة والتنمية الحضرية	56.00	مغلق	30/01/2007
مشروع التنمية الإقليمية والمحلية	20.00	مغلق	19/12/2006
وضع الخطة الرئيسية الإحصائية-الأردن	0.07	مغلق	23/10/2006
قرض بناء قدرات وإصلاح القطاع العام	15.00	مغلق	22/03/2005
كوريدور عمان التنموي	38.00	مغلق	03/06/2004
برنامج إصلاح التعليم من أجل اقتصاد المعرفة الأول	120.00	مغلق	08/05/2003
مشروع حفظ النباتات الطبية والعشبية	5.00	مغلق	06/05/2003
برنامج تنفيذ الإصلاح الاقتصادي والتنموي	10.00	مغلق	30/04/2003
قرض تعديل إصلاح القطاع العام مشروع (02)	120.00	مغلق	02/07/2002
مشروع تعزيز الصادرات البستانية ونقل التكنولوجيا	5.00	مغلق	26/06/2002
بناء القدرات على إدماج الأطفال "المعرضين للخطر" في المجتمع الرئيسي	0.98	مغلق	08/01/2002
قرض تعديل إصلاح القطاع العام	120.00	مغلق	21/06/2001
تطوير التعليم العالي في الأردن	34.70	مغلق	29/02/2000
مشروع 03 قرض الإصلاح الاقتصادي والإنمائي	120.00	مغلق	01/06/1999
مشروع إصلاح قطاع الصحة	35.00	مغلق	25/03/1999
مشروع عمان لإدارة المياه والصرف الصحي	55.00	مغلق	16/03/1999

تاريخ الموافقة على المشروع	حالة المشروع	قيمة المشروع بالمليون دولار	اسم المشروع
19/05/1998	مغلق	5.00	مشروع التدريب ودعم التوظيف
21/08/1997	مغلق	30.00	مشروع البنية التحتية المجتمعية
31/07/1997	مغلق	32.00	مشروع تنمية السياحة (02)
11/12/1996	مغلق	120.00	مشروع 02 قرض الإصلاح الاقتصادي والإئمائي
06/10/1996	مغلق	3.80	الأردن: مكتب الملحقات الغذائية المرحلة الثانية
25/07/1996	مغلق	20.00	مشروع تمويل الإسكان وإصالح القطاع الحضري
13/06/1996	مغلق	0.00	خليج العقبة
28/03/1996	مغلق	40.00	مشروع تنمية التصدير
24/10/1995	مغلق	80.00	القرض الإصلاح الاقتصادي والإئمائي
30/03/1995	مغلق	60.00	مشروع استثمار قطاع تنمية الموارد البشرية (02)
08/12/1994	مغلق	80.00	مشروع قرض تعديل قطاع الزراعة
08/12/1994	مغلق	6.60	مشروع الدعم التقني لقطاع الزراعة
26/05/1994	مغلق	20.00	مشروع الأردن للاتصالات
07/10/1993	مغلق	80.00	مشروع قرض تعديل قطاع الطاقة
17/09/1993	مغلق	1.50	الأردن- مشروع المواد المستنفذة لطبقة الأوزون
16/03/1993	مغلق	20.00	مشروع إدارة الصحة
11/03/1993	مغلق	35.00	مشروع النقل (03)
21/06/1991	مغلق	15.00	مشروع الصادرات الصناعية للبحر الميت
21/03/1991	مغلق	10.00	مشروع استرداد الحالات الطارئة
20/02/1990	مغلق	25.00	مشروع فوسفات متكامل

تاريخ الموافقة على المشروع	حالة المشروع	قيمة المشروع بالمليون دولار	اسم المشروع
14/12/1989	مغلق	150.00	مشروع قرض تعديل السياسة الصناعية والتجارية
29/06/1989	مغلق	73.00	مشروع قرض الاستثمار لقطاع تنمية الموارد البشرية
14/06/1988	مغلق	36.00	مشروع الاتصالات (01)
19/01/1988	مغلق	31.00	مشروع تعدين الصخور الفوسفورية في منطقة الشيدية
10/12/1987	مغلق	40.00	مشروع التعليم (07)
16/06/1987	مغلق	70.00	مشروع طاقة العقبة الحرارية (02)
16/06/1987	مغلق	26.40	مشروع البرنامج الوطني للتنمية الحضرية
10/03/1987	مغلق	12.00	مشروع بوتاس العرب (02)
29/05/1986	مغلق	27.50	مشروع الطاقة (06)
15/05/1986	مغلق	50.00	مشروع إمدادات المياه والصرف الصحي
12/11/1985	مغلق	10.20	مشروع تنمية القوى العاملة
27/08/1985	مغلق	15.00	مشروع بنك تنمية المدن والقرى (02)
18/06/1985	مغلق	28.00	مشروع التنمية الحضرية (02)
07/05/1985	مغلق	13.50	مشروع الرعاية الصحية الأولية
08/01/1985	مغلق	30.00	مشروع عمان الكبرى للإمداد بالمياه والصرف الصحي
10/07/1984	مغلق	30.00	مشروع النقل متعدد الأوضاع
24/05/1984	مغلق	30.00	مشروع توفير المياه والصرف الصحي في ثماني مدن
02/02/1984	مغلق	40.00	مشروع التعليم (06)
20/12/1983	مغلق	30.00	مشروع تطوير الطاقة
07/07/1983	مغلق	30.00	مشروع عمان للنقل والتنمية البلدية

تاريخ الموافقة على المشروع	حالة المشروع	قيمة المشروع بالمليون دولار	اسم المشروع
15/03/1983	مغلق	18.80	مشروع التعليم (05)
07/12/1982	مغلق	17.00	مشروع إمدادات المياه والصرف الصحي في الزرقاء والرصيفة
27/05/1982	مغلق	35.00	مشروع الطاقة (05)
15/12/1981	مغلق	25.00	مشروع التعليم (04)
07/05/1981	مغلق	25.00	مشروع الطاقة (04)
15/07/1980	مغلق	21.00	مشروع التنمية الحضرية
27/03/1980	مغلق	10.00	مشروع بنك تنمية المدن والقرى (01)
13/12/1979	مغلق	19.00	مشروع التعليم (03)
12/04/1979	مغلق	15.00	مشروع الطاقة (03)
05/09/1978	مغلق	35.00	مشروع بوتاس العرب
23/03/1978	مغلق	14.00	مشروع إمدادات المياه والصرف الصحي في عمان (03)
17/06/1976	مغلق	4.00	مشروع مصرف التنمية الصناعية
08/06/1976	مغلق	6.00	مشروع السياحة
19/06/1975	مغلق	1.00	مشروع البوتاس
09/06/1975	مغلق	5.00	مشروع محطة الحسين للطاقة الحرارية (02)
04/03/1975	مغلق	6.00	مشروع التعليم (02)
02/07/1974	مغلق	7.50	مشروع وادي الأردن
22/05/1973	مغلق	10.20	مشروع محطة الحسين للطاقة الحرارية
22/05/1973	مغلق	8.70	مشروع إمدادات المياه
25/01/1972	مغلق	5.40	مشروع التعليم (01)
17/06/1971	مغلق	6.00	مشروع الطريق السريع
N/A	ملغى	100.00	إمداد الأردن بالتمويل

اسم المشروع	قيمة المشروع بالمليون دولار	حالة المشروع	تاريخ الموافقة على المشروع
إدارة القطاع العام في الأردن	6.00	ملغى	N/A
إصلاح قطاع الكهرباء في الأردن وضمان إعادة هيكلة الديون	350.00	جاري تطويره	
مشروع إعادة هيكلة قطاع النقل	40.00	ملغى	N/A
مشروع تحسين الوادي المتصدع في الأردن	30.00	ملغى	N/A
اكتشاف الزراعة المائية وذات القيمة عالية في الأردن	0.50	جاري تطويره	
مشروع الأردن للشباب والتكنولوجيا والوظائف	163.10	جاري تطويره	
طاقة القطارنة	50.00	ملغى	N/A
برنامج الأردن الحضري والبلدي للنمو المتوازن والشمول	200.00	ملغى	N/A
مشروع سامرا للطاقة الخاصة (01)	75.00	ملغى	N/A
مشروع إعادة هيكلة القطاع التعاوني	4.85	ملغى	N/A
مشروع ناقل مياه الديسي/عمان	100.00	ملغى	N/A
مشروع مياه الديسي	100.00	ملغى	N/A
مشروع مؤسسة الائتمان الزراعي	3.00	مغلق	09/05/1967
مشروع مؤسسة الائتمان الزراعي	3.00	مغلق	12/12/1963
مشروع مائي	3.50	مغلق	12/12/1963
مشروع تنمية إمدادات المياه في عمان	2.00	مغلق	22/12/1961

الملحق (٢): مقارنة صحة إجابات المستجيبين مع تقييمهم الشخصي لمستوى معرفتهم بمهام وعمل البنك الدولي وصندوق النقد الدولي

السؤال: بحسب رأيك الشخصي، أجب بإحدى الخيارات (نعم، لا، لا أعلم) فيما يخص مهام وهيكل كلٍ من البنك الدولي وصندوق النقد الدولي:			
نسبة المستجيبين الذين أجابوا إجابة خاطئة أو قاموا باختيار الخيار لا أعلم	نسبة المستجيبين الذين أجابوا إجابة صحيحة	مستوى المعرفة (بحسب تقييم المستجيبين لأنفسهم)	هنالك تشابه في مهام صندوق النقد الدولي والبنك الدولي
71.87%	28.13%	ممتاز	
66.67%	33.33%	جيد جداً	
77.78%	22.22%	جيد	
79.84%	20.16%	متوسط	
75.31%	24.69%	ضعيف	
78.85%	21.15%	ضعيف جداً	
88.24%	11.76%	لا يمتلك أدنى معلومة	
77.5%	22.5%	الإجمالي	
إجابة خاطئة أو لا أعلم	إجابة صحيحة	مستوى المعرفة	صندوق النقد الدولي والبنك الدولي هما مؤسسة واحدة ومهامهما واحدة
50.00%	50.00%	ممتاز	
32.22%	67.78%	جيد جداً	
36.84%	63.16%	جيد	
38.76%	61.24%	متوسط	
53.09%	46.91%	ضعيف	
55.77%	44.23%	ضعيف جداً	
78.82%	21.18%	لا يمتلك أدنى معلومة	
46.41%	53.59%	الإجمالي	
إجابة خاطئة أو لا أعلم	إجابة صحيحة	مستوى المعرفة	صندوق النقد الدولي والبنك الدولي هما مؤسستان منفصلتان ولكن تتشابه مهامهما
62.50%	37.50%	ممتاز	

% 72.22	% 27.78	جيد جداً	
% 80.70	% 19.30	جيد	
% 85.27	% 14.73	متوسط	
% 83.95	% 16.05	ضعيف	
% 75.00	% 25.00	ضعيف جداً	
% 90.59	% 9.41	لا يمتلك أدنى معلومة	
% 80.78	% 19.22	الإجمالي	
إجابة خاطئة أو لا أعلم	إجابة صحيحة	مستوى المعرفة	صندوق النقد الدولي والبنك الدولي مؤسستان منفصلتان ولا يوجد تشابه في مهامهما
% 68.75	% 31.25	ممتاز	
% 55.56	% 44.44	جيد جداً	
% 59.65	% 40.35	جيد	
% 73.64	% 26.36	متوسط	
% 65.43	% 34.57	ضعيف	
% 63.46	% 36.54	ضعيف جداً	
% 88.24	% 11.76	لا يمتلك أدنى معلومة	
% 67.19	% 32.81	الإجمالي	
إجابة خاطئة أو لا أعلم	إجابة صحيحة	مستوى المعرفة	يتعاون صندوق النقد الدولي والبنك الدولي في تنفيذ مهامهما
% 12.50	% 87.50	ممتاز	
% 33.33	% 66.67	جيد جداً	
% 34.50	% 65.50	جيد	
% 41.09	% 58.91	متوسط	
% 46.91	% 53.09	ضعيف	
% 61.54	% 38.46	ضعيف جداً	
% 78.82	% 21.18	لا يمتلك أدنى معلومة	
% 44.22	% 55.78	الإجمالي	
إجابة خاطئة أو لا أعلم	إجابة صحيحة	مستوى المعرفة	يتشابه صندوق النقد الدولي والبنك الدولي بشكل الهيكل الإداري
% 46.87	% 53.13	ممتاز	

% 53.33	% 46.67	جيد جداً	
% 63.74	% 36.26	جيد	
% 74.42	% 25.58	متوسط	
% 71.60	% 28.40	ضعيف	
% 69.23	% 30.77	ضعيف جداً	
% 85.88	% 14.12	لا يمتلك أدنى معلومة	
% 67.97	% 32.03	الإجمالي	
إجابة خاطئة أو لا أعلم	إجابة صحيحة	مستوى المعرفة	تمتلك الأمم المتحدة صندوق النقد الدولي
% 65.62	% 34.38	ممتاز	
% 64.44	% 35.56	جيد جداً	
% 76.02	% 23.98	جيد	
% 76.74	% 23.26	متوسط	
% 81.48	% 18.52	ضعيف	
% 78.85	% 21.15	ضعيف جداً	
% 90.59	% 9.41	لا يمتلك أدنى معلومة	
% 76.87	% 23.13	الإجمالي	
إجابة خاطئة أو لا أعلم	إجابة صحيحة	مستوى المعرفة	تمتلك الأمم المتحدة البنك الدولي
% 68.75	% 31.25	ممتاز	
% 67.78	% 32.22	جيد جداً	
% 76.61	% 23.39	جيد	
% 73.64	% 26.36	متوسط	
% 75.31	% 24.69	ضعيف	
% 73.08	% 26.92	ضعيف جداً	
% 90.59	% 9.41	لا يمتلك أدنى معلومة	
% 75.78	% 24.22	الإجمالي	
إجابة خاطئة أو لا أعلم	إجابة صحيحة	مستوى المعرفة	تمول مجموعة من الدول العظمى فقط صندوق النقد الدولي من خلال اشتراكات عضوية
% 53.12	% 46.88	ممتاز	
% 64.44	% 35.56	جيد جداً	
% 73.10	% 26.90	جيد	

% 73.64	% 26.36	متوسط	
% 79.01	% 20.99	ضعيف	
% 75.00	% 25.00	ضعيف جداً	
% 89.41	% 10.59	لا يمتلك أدنى معلومة	
% 74.06	% 25.94	الإجمالي	
إجابة خاطئة أو لا أعلم	إجابة صحيحة	مستوى المعرفة	تمول مجموعة من الشركات الخاصة صندوق النقد الدولي من خلال اشتراكات عضوية
% 40.62	% 59.38	ممتاز	
% 51.11	% 48.89	جيد جداً	
% 57.31	% 42.69	جيد	
% 70.54	% 29.46	متوسط	
% 74.07	% 25.93	ضعيف	
% 63.46	% 36.54	ضعيف جداً	
% 84.71	% 15.29	لا يمتلك أدنى معلومة	
% 64.53	% 35.47	الإجمالي	
إجابة خاطئة أو لا أعلم	إجابة صحيحة	مستوى المعرفة	تمول مجموعة من الدول العظمى والنامية معاً صندوق النقد الدولي عبر اشتراكات عضوية
% 37.50	% 62.50	ممتاز	
% 44.44	% 55.56	جيد جداً	
% 52.05	% 47.95	جيد	
% 63.57	% 36.43	متوسط	
% 76.54	% 23.46	ضعيف	
% 73.08	% 26.92	ضعيف جداً	
% 87.06	% 12.94	لا يمتلك أدنى معلومة	
% 62.03	% 37.97	الإجمالي	
إجابة خاطئة أو لا أعلم	إجابة صحيحة	مستوى المعرفة	تمول مجموعة من الدول العظمى فقط البنك الدولي من خلال اشتراكات عضوية

% 53.12	% 46.88	ممتاز	
% 60.00	% 40.00	جيد جداً	
% 70.18	% 29.82	جيد	
% 75.19	% 24.81	متوسط	
% 87.65	% 12.35	ضعيف	
% 73.08	% 26.92	ضعيف جداً	
% 88.24	% 11.76	لا يمتلك أدنى معلومة	
% 73.75	% 26.25	الإجمالي	
إجابة خاطئة أو لا أعلم	إجابة صحيحة	مستوى المعرفة	تمول مجموعة من الشركات الخاصة البنك الدولي من خلال اشتراكات عضوية
% 53.12	% 46.88	ممتاز	
% 51.11	% 48.89	جيد جداً	
% 60.23	% 39.77	جيد	
% 72.87	% 27.13	متوسط	
% 82.72	% 17.28	ضعيف	
% 63.46	% 36.54	ضعيف جداً	
% 87.06	% 12.94	لا يمتلك أدنى معلومة	
% 67.81	% 32.19	الإجمالي	
إجابة خاطئة أو لا أعلم	إجابة صحيحة	مستوى المعرفة	تمول مجموعة من الدول العظمى والنامية معاً البنك الدولي عبر اشتراكات عضوية
% 53.12	% 46.88	ممتاز	
% 46.67	% 53.33	جيد جداً	
% 53.80	% 46.20	جيد	
% 70.54	% 29.46	متوسط	
% 70.37	% 29.63	ضعيف	
% 76.92	% 23.08	ضعيف جداً	
% 85.88	% 14.12	لا يمتلك أدنى معلومة	
% 64.37	% 35.63	الاجمالي	



مركز الحياة - راصد



Tel: +962 6 5377 330



Fax: +962 6 5377 230



Website: www.hayatcenter.org



Website: www.rasedjo.org



www.facebook.com/HAYATCENTERJO



www.facebook.com/rased.jordan



E-mail: info@hayatcenter.org



www.twitter.com/alhayatcenter